

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Értékpapírszámla- és átruházható értékpapírokra vonatkozó kereskedési szerződés

Jelen szerződés hatályos:

2021. március 31.

Bevezetés

A jelen Értékpapírszámla- és átruházható értékpapírokra vonatkozó kereskedési szerződés (a továbbiakban: „**Kereskedési Szerződés**”) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „**eBrókerház**”; „**eBrókerház Zrt.**”, avagy „**Társaság**”) és Ön (a továbbiakban „**Ügyfél**”) között az alábbiak szerint jött létre. (A továbbiakban az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél együtt a "**Felek**", külön-külön pedig a "**Fél**".)

Az eBrókerház Zrt. rendelkezik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének ("**PSZÁF**") engedélyével és a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt áll (a továbbiakban: „**MNB**” vagy „**Felügyelet**”). Az eBrókerház Zrt. Magyarországon a Cg.: 01-10-044141 cégjegyzékszám alatt bejegyzett gazdasági társaság, a cég székhelye a 1072 Budapest, Rákóczi út 42. szám alatt található.

Az eBrókerház Zrt. olyan magyar gazdasági társaság, amely a Bszt. szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat végez a Felügyelet 2000. augusztus 14. napján kelt, III/73.059/2000 számú és 2002. december 20. napján kelt, III/73.059-4/2002 számú engedélyei alapján.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél nem nyer jogot a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott befektetési szolgáltatáson és kiegészítő szolgáltatáson kívüli más, a Társaság által nyújtott szolgáltatás igénybevételére, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszköztől eltérő, más pénzügyi eszközre vonatkozó szolgáltatásra. A Társaság által nyújtott más szolgáltatások, illetve a jelen Kereskedési Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszköztől eltérő más pénzügyi eszközre vonatkozó szolgáltatások a Felek külön megállapodásának tárgyát képezhetik.

A jelen Kereskedési Szerződés – összhangban a Társaság Üzletszabályzatával és annak Mellékleteivel – leírja az eBrókerház Zrt.-nél nyitott, a Bszt. 4. § (2) bekezdés 26. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) bekezdés 46. pontja szerinti értékpapírszámla (a továbbiakban: „**Értékpapírszámla**”, vagy „**Számla**”) szerződéses feltételeit. Az értékpapírszámlát az eBrókerház Zrt. az Ügyfél részére abból a célból nyitja, hogy azon az Ügyfél javára nyilvántartsa az Ügyfél tulajdonában álló azon dematerializált értékpapírokat és az azokhoz kapcsolódó jogokat, amelyek a Társaság jelen szerződés alapján végzett befektetési szolgáltatási tevékenysége során kerültek az Ügyfél tulajdonába, vagy – amennyiben a Társaság Üzletszabályzata azt lehetővé teszi – amelyeket az Ügyfél a Társaságnál vezetett értékpapírszámlára transzferált.

A jelen Kereskedési Szerződés szabályozza továbbá az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt. által aktuálisan elérhetővé tett külföldi átruházható értékpapírokra mint pénzügyi eszközökre vonatkozóan biztosított, a Bszt. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló szolgáltatás szabályait, valamint ehhez kapcsolódóan a weblapokhoz, a kereskedési platform(ok)hoz és az eBrókerház Zrt. által nyújtott adminisztratív támogatáshoz történő hozzáférését. Az Ügyfél elfogadja, hogy az eBrókerház a jelen Kereskedési Szerződés szerinti befektetési szolgáltatását kizárólag az általa az elektronikus kereskedési rendszerben mindenkor elérhetővé tett átruházható értékpapírok vonatkozásában nyújtja, egyúttal fenntartja magának a jogot, hogy az – az Ügyfél kellő idejű előzetes értesítése mellett –

általán aktuálisan elérhetővé tett átruházható értékpapírok körét bármikor módosítsa, így különösen azt korlátozza vagy bővítsé. A Társaság azon átruházható értékpapírokat, amelyek vonatkozásában a jelen Kereskedési Szerződés szerinti befektetési szolgáltatást aktuálisan nyújtja, így amelyek vonatkozásában megbízást vesz fel, és amelyek vonatkozásában az Ügyfél megbízást adhat, mindenkor az Ügyfél számára elérhetővé tett kereskedési rendszerben teszi közzé, azonban ezzel kapcsolatos tájékoztatást a honlapján keresztül (hirdetményi úton) is nyújthat. Az Ügyfél kötelezettséget vállal az eBrókerház honlapján közzétett hirdetmények, valamint a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerben megjelenített információk folyamatos figyelemmel kísérésére.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésének feltétele, hogy azzal egyidejűleg az Ügyfél megkösse a Társasággal a Tpt. 5. § (1) bekezdés 130. pontja szerinti ügyfélszámla megnyitására és vezetésére vonatkozó Ügyfélszámla Szerződést. A jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan megkötött Ügyfélszámla Szerződés alapján nyitott és vezetett ügyfélszámla kizárólag a jelen szerződés alapján létrejött tranzakciók lebonyolítására szolgál. Ha az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározotthoz képest több vagy más szolgáltatást is igénybe vesz, az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó tranzakciók lebonyolítására a Társasággal kötött külön Ügyfélszámla Szerződés alapján nyitott és vezetett másik ügyfélszámla szolgál.

Abban az esetben, ha a jelen Kereskedési Szerződés és a Társaság Üzletszabályzata között eltérés van, jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései az irányadóak.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság a vonatkozó jogszabályok, illetve azzal összhangban a Társaság Üzletszabályzata alapján adandó, valamint a Társaság és az Ügyfél között létrejött szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatásokat, értesítéseket és jelentéseket az Ügyfél számára a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül vagy az Ügyfél által a regisztráció során e célból megadott e-mail-címre küldött elektronikus levélben, illetve annak mellékleteként csatolt elektronikus dokumentumban mint tartós adathordozón adja meg. A tájékoztatás e módjai összhangban vannak a Társaság és az Ügyfél között meglévő vagy kialakítandó üzletvitellel és az Ügyfél a tájékoztatás e módját a kifejezetten papíron kapott tájékoztatás helyett választja.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy ismeri és kifejezetten elfogadja az Üzletszabályzat, a Kereskedési Feltételek, az Adatkezelési Tájékoztató, a Panaszkezelési Szabályzat, az Összeférhetlenségi Politika Összefoglalója, a Végrehajtási Politika, a Befektető Védelmi Szabályok, valamint a Díjjegyzék tartalmát, amelyeket az eBrókerház Zrt. alkalmaz, és amelyek megtekinthetőek az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

Külön felhívjuk az Ügyfél figyelmét az eBrókerház Zrt. külföldi átruházható értékpapírokkal történő kereskedéshez kapcsolódó, valamint az internetes kereskedési rendszer használatával összefüggő Kockázatfeltáró Nyilatkozataira, amelyek a jelen Kereskedési Szerződés 1. számú mellékletét képezik. Annak ellenére, hogy az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatai nem képesek tartalmazni és nem is tartalmazzák minden, a külföldi részvénykereskedéssel kapcsolatos, illetve az internetes kereskedési rendszer használatával összefüggő valamennyi kockázatot, azok leírják az ezekben rejlő legjelentősebb kockázati tényezőket.

Amennyiben az Ügyfél kereskedni kezd, illetőleg bármilyen Tranzakciót köt jelen Kereskedési Szerződés alapján, azt a saját felelősségére teszi. Az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon történő kereskedés végzésével az Ügyfél elfogadja a Tranzakciókban, illetve magában az internetes kereskedésben rejlő kockázatokat.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor az eBrókerház Zrt. megbizonyosodik az Ügyfél személyazonosságáról, illetve az Ügyfél által az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon, valamint a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon szolgáltatott információk hitelességéről. Minden, az ügyfél-azonosításhoz kapcsolódó, személyi adatait érintő változásról az Ügyfél köteles 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatni az eBrókerház Zrt.-t, továbbá köteles az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformra történő belépéskor személyazonosságát minden alkalommal, a Társaság által rendelkezésére bocsátott felhasználó azonosító és titkos jelszó alkalmazásával igazolni.

Az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően – előzetes tájékoztatói kötelezettsége keretében – kérte, hogy az Ügyfél szolgáltatson információt a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt ügylet lényegével, az ügyletben érintett pénzügyi eszköz jellemzőivel és különösen ezek kockázataival kapcsolatos ismereteiről és tapasztalatairól annak megítélése érdekében, hogy az eBrókerház Zrt. valóban az Ügyfél számára megfelelő ügylettel vagy pénzügyi eszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújtsa (Bsz. szerinti megfelelési teszt). Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt pénzügyi eszköz, vagy ügylet nem megfelelő az Ügyfél számára, erre felhívja az Ügyfél figyelmét. Amennyiben az Ügyfél nem szolgáltatja a fenti információt, vagy a megadott információt eBrókerház Zrt. elégtelennek tartja, úgy az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy nem képes megállapítani a Szerződésben meghatározott pénzügyi eszköz, vagy ügylet Ügyfél számára való megfelelését. Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél érdekeinek védelmében ez szükséges, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakkal összhangban saját kizárólagos mérlegelése alapján dönthet akként, hogy az Ügyfél részére az átruházható értékpapír történő kereskedés lehetőségét nem biztosítja.

Az eBrókerház Zrt., amennyiben arra jogszabály alapján lehetősége van, eltekinthet a megfelelési vizsgálat elvégzésétől, a Társaság Üzletszabályzata e körben részletes rendelkezéseket tartalmaz.

A Felek rögzítik, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bsz. szerinti előzetes tájékoztatói kötelezettségét a Társaság Üzletszabályzatának és a vonatkozó jogszabályok, különösen a Bsz. és az általa felhívott, a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében foglalt rendelkezéseknek megfelelően teljesítette, amelyet az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával egyidejűleg elismer.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott eljárások elvégzése a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépésének előfeltétele. Az Ügyfél köteles az eBrókerház Zrt. jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését akként is elősegíteni, hogy a jogszabályok által kötelezően előírt előzetes tesztek kitöltése és az ügyfél-átvilágítás, illetve -minősítés végrehajtása során teljes körűen együttműködik, adatszolgáltatási és nyilatkozattételi kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz.

Az eBrókerház Zrt. az előzetes tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során felhívta az Ügyfél figyelmét a szokásos, illetve a korábbi szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezésekre. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten magára nézve kötelezőnek ismer el minden egyes benne foglalt feltételt, amely feltételekre vonatkozó kérdések, felvetések megtárgyalására a szerződéskötés folyamatában, annak elfogadását megelőzően van lehetősége.

Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél ügyfélminősítését jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bszt.-ben és a Társaság Üzletszabályzatában foglaltaknak megelőzően elvégzi, és annak eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja. Eltérő tájékoztatás hiányában az Ügyfél a Bszt. rendelkezései szerinti **Lakossági Ügyfélnek** minősül.

Kizárólag az Ügyfél a felelős valamennyi, a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben megszerzett haszon tekintetében felmerülő adó és egyéb járulék megfizetéséért.

Az eBrókerház Zrt. – a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény (a "**Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény**") 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja alapján – tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Ügyfelet a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 6. §. (1) bekezdése szerinti, a jelen Kereskedési Szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) napon belüli, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg ugyanezen törvény 6. § (9) a) pontja alapján.

Kérjük, hogy a jelen Kereskedési Szerződést körültekintően olvassa el, és annak érdekében, hogy a kereskedést megkezdhesse és értékpapírszámláját megnyithassa, erősítse meg a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek elfogadását, továbbá kösse meg a Társasággal a jelen szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámla vezetésére vonatkozó Ügyfélszámla Szerződést. Amennyiben valamivel nem ért egyet, vagy valamit nem ért, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a +36 1 880-8404 telefonszámon.

Jelen Szerződést megkötő Felek az alábbiakban állapodnak meg.

1. A szerződés hatálya és meghatározások

- 1.1. Jelen Kereskedési Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és magában foglalja korlátozás nélkül az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltárási Nyilatkozatait (a továbbiakban: 1. sz. melléklet), a Fogalom Meghatározásokat (a továbbiakban: 2. sz. melléklet), illetve a Társaság és az Ügyfél között az Értékpapírszámlán lévő pénzügyi eszközökre vonatkozó óvadéki szerződést (a továbbiakban: 3. sz. melléklet). Jelen Szerződést az eBrókerház Zrt. a 13.2. pontban foglaltak szerint, szükség szerint módosíthatja.
- 1.2. Valamennyi jelen Kereskedési Szerződésben használt nagy kezdőbetűvel írt kifejezés, amely nem került másként meghatározásra, a jelen Kereskedési Szerződés 2. mellékletében meghatározott jelentéssel bír. A jelen Kereskedési Szerződésben és a 2. számú mellékletében sem szereplő fogalmakon az eBrókerház Zrt. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmakat érti.
- 1.3. A kereskedéshez kapcsolódóan a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott, illetve használt egyes fogalmak, eszközök, leírások és szerződési rendelkezések értelemszerűen csak a külföldi átruházható értékpapír Tranzakciókra vonatkoz(hat)nak. Ezért az Ügyfél kijelenti, hogy a hivatkozott pénzügyi eszközökre vonatkozó ismeretekkel rendelkezik és képes a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek strukturált értelmezésére.
- 1.4. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján kapott megbízás felvételét és továbbítását jogszabályi kötelezettségénél fogva megtagadja, ha
 - (a) azzal bennfentes kereskedelmet vagy piacbefolyásolást valósítana meg,
 - (b) az jogszabályba vagy a szabályozott piac, a szabályozott piacra vonatkozó feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsde, központi szerződő fél vagy központi értéktár szabályzatának rendelkezésébe ütközne,
 - (c) az ügyfél személyazonosságának igazolását vagy az azonosítást megtagadta, valamint ha a személyazonosság vagy az azonosítás más okból sikertelen volt.
- 1.5. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján kapott megbízás felvételét és továbbítását az 1.4. pontban foglalt eseteken túlmenően akkor is megtagadhatja, ha a Társaság a saját kizárólagos mérlegelése alapján megállapítja, hogy a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás és pénzügyi eszközök köre az Ügyfél igényeivel, jellemzőivel és céljaival nem egyeztethető össze, tekintettel a nyújtott befektetési szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközök – Társaság által az Üzletszabályzatában foglaltak szerint – azonosított célpiaçára.

- 1.6. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen Kereskedési Szerződés tárgyát képező Tranzakciókra vonatkozó megbízás felvételét, ekként az azokra vonatkozó egyedi szerződések megkötését a Társaság jogosult megtagadni továbbá (1) a jelen Kereskedési Szerződésben; vagy (2) az Üzletszabályzatban megtagadási okként nevesített egyéb okból.

2. Az Értékpapírszámla megnyitása, a Számla feletti rendelkezési jog gyakorlása

- 2.1 Az Ügyfél ezennel megbízza az eBrókerház Zrt-t, hogy az Ügyfél javára, a mindenkori Díjjegyzékben foglalt díjazás ellenében a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott feltételek alapján Értékpapírszámlát nyisson és vezessen. A számlanyitás módját és részletes feltételei a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza. A jelen szerződés megkötésének feltétele, hogy azzal egyidejűleg az Ügyfél megkösse a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződést. Az eBrókerház Zrt. vállalja, hogy megnyitja az Ügyfél részére a fenti Értékpapírszámlát, továbbá, hogy az Ügyfél tulajdonában álló értékpapírt a megnyitott értékpapírszámlán nyilvántartja és kezeli, az Ügyfél vagy a Számla felett rendelkezésre jogosult személy szabályszerű rendelkezését teljesíti, valamint a számlán történt jóváírásról, terhelésről és a számla egyenlegéről az Ügyfelet haladéktalanul értesíti. Az eBrókerház Zrt. végrehajtja azon számlaműveleteket, amelyek az Ügyféltől, vagy a Számla felett rendelkezésre jogosult személytől származnak, feltéve, hogy azoknak a hatályos jogszabályok szerint nincs akadálya.
- 2.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy az Értékpapírszámla és a jelen szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámla kizárólag az Ügyfél saját javára kerül megnyitásra, az Ügyfél saját nevében és érdekében jár el, továbbá hogy az Értékpapírszámla és az Ügyfélszámla fenntartása és minden Tranzakció, amely az Ügyfél által megkötésre kerül, az Ügyfél saját nevében és érdekében történik. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem a saját nevében jár el, vállalja, hogy a tényleges tulajdonos személyéről írásban, külön nyilatkozik.

Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor nem tekintendő a Pmt. 4. § alapján kiemelt közszereplőnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Pmt. 4. § szerint kiemelt közszereplőnek számít, vállalja, hogy erről külön nyilatkozik.

- 2.3 Az Ügyfél az egyetlen személy, aki felhatalmazással bír és jogosult az Értékpapírszámlához kapcsolódó bármely Tranzakciót végrehajtani, ideértve a megbízás megadását is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy meghatalmazott útján nem járhat el. Ha azonban az Ügyfél mégis meghatalmazott útján jár el, azzal az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a meghatalmazott minden cselekedetért és/vagy cselekvés elmulasztásáért kizárólag az Ügyfél felelős; ezen cselekményekért, vagy mulasztásokért az eBrókerház Zrt., vagy annak bármely szerződéses partnere, illetve az eBrókerház Zrt. vagy annak bármely szerződéses partnerének tisztségviselője, vezető állású személye, menedzsere, ügynöke vagy munkavállalója nem felel az Ügyfél felé, függetlenül attól, hogy az ilyen cselekmény vagy mulasztás a meghatalmazott részére adott megbízás kereteit túllépi-e.

- 2.4 Amennyiben öröklés, házastársi vagyonközösség, vagy bármely más jogszabály által megengedett esetben az Értékpapírszámla, illetve az azon nyilvántartott dematerializált értékpapírok tulajdonjoga több személyt illet, valamint terhel, úgy minden érintett személyt egyetemleges felelősség terhel a jelen Kereskedési Szerződésben megállapított kötelezettségek teljesítéséért. Ilyen esetben (kivéve, ha az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. írásban másképp nem állapodott meg) az elsőként megjelölt személy jogosult egyedül az Ügyfélszámlán nyilvántartott értékpapírok tárgyában Tranzakciók kezdeményezésére. Az Értékpapírszámlán nyilvántartott értékpapír másik értékpapírszámlára történő transzferálása - amennyiben arra a Társaság Üzletszabályzata lehetőséget ad - valamennyi, az Értékpapírszámlán Ügyfélként feltüntetett személy jóváhagyásához kötött.
- 2.5 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni, biztosítani adatainak nyilvántartásba vételét az ehhez szükséges okmányok rendelkezésre bocsátásával. (Az ügyfélazonosítás részletes szabályait, valamint az ahhoz előírt okmányok felsorolását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.)
- 2.6 Az Ügyfél köteles az adataiban beállott változásokról az eBrókerház Zrt.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni. Ennek elmulasztásból adódó károkért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- 2.7 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített szolgáltatások ellenértékéért köteles – az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Díjjegyzékében meghatározott – díjat, költséget, illetve kamatot fizetni.

3. Kereskedés

- 3.1 A jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél megbízza az eBrókerház Zrt.-t, hogy biztosítsa számára, a jelen Kereskedési Szerződésben, a Társaság Üzletszabályzatában és Díjjegyzékében rögzített feltételekkel és díjazás ellenében, az eBrókerház Zrt. által az ügyfelek részére hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszerhez történő hozzáférést, és azon keresztül az ott elérhető külföldi átruházható értékpapírokra mint pénzügyi eszközökre vonatkozóan nyújtsa a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet. Az eBrókerház Zrt. a megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységét a jelen Kereskedési Szerződés Ügyfél általi elfogadásakor kizárólag az általa hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül biztosítja, azaz a megbízások küldésének és fogadásának a módja elektronikus (on-line), eszköze pedig a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszer. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél hozzájárulása nélkül bármikor jogosult egyoldalúan arról dönteni, hogy a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet a továbbiakban másik elektronikus kereskedési rendszeren keresztül nyújtja, amit az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad. Amennyiben az eBrókerház Zrt. a jelen szerződés hatálybalépésekor általa hozzáférhetővé tett

elektronikus kereskedési rendszer helyett a továbbiakban más elektronikus kereskedési platformon keresztül nyújtja befektetési szolgáltatási tevékenységét köteles az Ügyfeleket legalább a változás életbe lépését megelőző harminc nappal a Társaság internetes honlapján közzétett hirdetmény útján tájékoztatni, egyúttal az Ügyfelet az Üzletszabályzat értesítésre vonatkozó rendelkezései szerint a felek között irányadó kommunikációs módnak megfelelően is tájékoztatni. Az Ügyfél köteles a hozzáférhetővé tett változásokat rendszeresen nyomon követni, ennek elmulasztásából eredő, az Ügyfelet ért hátrányokért a Társaság nem tartozik felelősséggel. A jelen szerződés hatálybalépésekor hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszerhez történő hozzáférés megszüntetése esetén az eBrókerház Zrt. köteles biztosítani az Ügyfél részére másik elektronikus kereskedési platformhoz történő hozzáférést, e hozzáférés biztosítását ugyanakkor az eBrókerház Zrt. további feltételekhez kötheti, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat szerinti ügyfél-átvilágítás ismételt elvégzését.

- 3.2 Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az eBrókerház Zrt. a Bszt. 5. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti megbízás végrehajtása az ügyfél javára tevékenységet nem végez. A megbízás végrehajtására a Végrehajtási Politikában rögzítettek az irányadóak. Az Ügyfél Tranzakciókat indíthat a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül az eBrókerház Zrt. mindenkori általános gyakorlatának és eljárásainak megfelelően, amelyről az Ügyfél az ugyanezen a kereskedési rendszeren keresztül kap értesítést. Az Ügyfél kizárólag saját kockázatára és költségére vesz részt minden Tranzakcióban, a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített feltételek szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott esetben, az ott meghatározott feltételek szerint, kivételes jelleggel az eBrókerház jogosult, de nem köteles az általa hozzáférhetővé tett elektronikus rendszeren kívül más módon is felvenni és továbbítani az Ügyfél megbízását.

- 3.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy **megbízás** megadására kizárólag az elektronikus kereskedési rendszerben elérhetővé tett átruházható értékpapírokra, kizárólag az adott átruházható értékpapírra vonatkozóan meghatározott kereskedési órákban van lehetőség, és ezek a megbízások csak ebben az időszakban kerülnek végrehajtásra. Az eBrókerház Zrt. összhangban az iparági sztenderdekkel és szokásokkal nem biztosítja, hogy a felvett és továbbított mindegyik, illetve valamennyi Tranzakció megkötésre kerül, de az eBrókerház Zrt. minden észszerű és elvárható intézkedést megtesz a Tranzakciók létrejötte érdekében. Az Ügyfél kijelenti, hogy – tekintettel a részvénykereskedési üzletágban általánosnak minősülő sztenderdekre – még jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően megértette és elfogadta, hogy a felvett és továbbított, de megkötésre végül nem kerülő Tranzakciók nem minősülnek az eBrókerház Zrt. részéről szerződésszegésnek. Különösen nem minősül a Társaság szerződésszegésének az alábbi Tranzakciók nem teljesülése: az úgynevezett **Take Profit** és **Stop Loss**, illetve az ún. **Függő megbízások** nem teljesülése. A hivatkozott tranzakció-típusok esetében a megbízás továbbításának megkísérlése jelenti az eBrókerház Zrt. szerződésszerű teljesítését. Az eBrókerház Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szabadon visszautasíthatja, illetve megtagadhatja bármely Tranzakció továbbítását, törölhet bármely függőben lévő megbízást, különösen akkor, ha úgy ítéli meg, hogy (1) a Tranzakció

megsértené a kapcsolódó Ügyfélszámla és Értékpapírszámla tekintetében előírt bármely korlátozást, vagy az a Tranzakció vonatkozásában meghatározott valamely limitbe ütközik; vagy (2) a Tranzakció a jelen Kereskedési Szerződéssel és/vagy az Üzletszabályzatban foglaltakkal ellentétes, illetve ezekbe ütközik; (3) a Tranzakció bármely, az eBrókerház Zrt-re, az Értékpapírszámlára, az Ügyfélszámlára, vagy az Ügyfélre vonatkozó jogszabállyal, illetve rendelkezéssel nem áll összhangban vagy jogszerűségéhez egyébként alapos kétség fér; (4) a Társaság a Tranzakció tárgyát képező pénzügyi eszköz vonatkozásában a továbbiakban nem nyújt befektetési szolgáltatást; (5) rendkívüli piaci körülmények álltak elő. Az eBrókerház Zrt. köteles visszautasítani, illetve megtagadni a Tranzakció továbbítását, valamint törölni a függőben lévő megbízást, ha arra bírósági vagy hatósági határozat kötelezi. Az eBrókerház Zrt. nem folytat saját számlás kereskedést sem az Ügyfelek által a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül végzett Tranzakciókkal, sem más pénzügyi eszközzel kapcsolatosan.

- 3.4 Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, kifejezetten elfogadja és beleegyezik, hogy (1) az eBrókerház Zrt. nem ad a Bszt.-ben kötelezően előírt tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségen túl semmilyen tanácsot, nem nyújt konzultációs, vagy közvetítői szolgáltatást az Ügyfélnek; és (2) jelen Kereskedési Szerződés, illetve az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között fennálló bármely egyéb jogviszony nem minősül ügynöki kapcsolatnak, kivéve akkor, ha a Számlára és az eBrókerház Zrt.-re vonatkozó jogszabályok vagy rendelkezések kifejezetten így rendelkeznek.
- 3.5 Az eBrókerház Zrt. az általa hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül vételi (amelyeken az Ügyfél eladási ajánlatokat tehet) és eladási (amelyeken az Ügyfél vételi ajánlatot tehet) árakat közöl a különböző részvényekre vonatkozóan. A vonatkozó árakat, illetve díjakat a Társaság végrehajtási politikájában megjelölt végrehajtási helyszín határozza meg, a Társaságtól független elvek és adatok alapján. Az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az elektronikus kereskedési rendszerben közölt árak a Társaság végrehajtási partnerének és/vagy a kereskedési helyszínnek és/vagy a piacműködtető adatszolgáltatónak a kizárólagos tulajdonát képezi, így a közölt árak kizárólag az ügyfél általi ügyletkötés céljából használhatók fel a mindenkori végrehajtási helyszínen történő kereskedelemre irányadó szabályok szerint és azok bármilyen módon történő terjesztésére (történjen az akár haszonszerzési, akár egyéb más céllal) az Ügyfél nem jogosult.
- 3.6 Az Ügyfél átruházható értékpapír vételére vagy eladására vonatkozó megbízás felvételére szóló ajánlatot (a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott kivételes eseteken kívül) csak a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül, a fenti 3.5 pontban leírtak szerint közölt áron tehet. Az árak – közlésüket követően – bármikor megváltozhatnak, vagy érvényüket veszthetik. Felek rögzítik különösen a következőket.

Bármely ár csak azon a meghatározott napon és abban a meghatározott pillanatban hatályos, amikor ezen ár az Ügyféllel közlésre került. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a gyors árfluktuáció, az internetes adatszolgáltatás késedelme (latenciája) vagy hasonló események következtében – a végrehajtás pillanatában a végrehajtási helyszín által meghatározott, annak szerverén megjelenő piaci ár (a

továbbiakban: tényleges ár) eltérhet a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren az Ügyfél által a megbízás megadásának pillanatában látható ártól.

- 3.7 Piaci áras megbízások esetén, ha a megbízás megadásakor a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszerben látható ár és a tényleges ár között eltérés van, a megbízás a tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy ez az ár kedvezőbb vagy hátrányosabb az Ügyfélre nézve.

A Független megbízások szintén a tényleges áron kerülnek végrehajtásra, amely adott esetben eltérhet a megbízásban megadott ártól (a továbbiakban: **Árfolyamcsúszás**). Árfolyamcsúszásra akkor kerülhet sor, ha a megbízásban megadott ár nem elérhető a végrehajtási helyszínen, különösen, de nem kizárólagosan magas piaci volatilitás vagy gap (ún. piaci árban jelentkező rés) esetén. Ilyen esetben a megbízás az első elérhető tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy ez az ügyfél számára hátrányos vagy kedvező eredménnyel jár, szimmetrikus és átlátható módon (Szimmetrikus Árfolyamcsúszás). Figyelemmel arra, hogy a jelen Kereskedési Szerződés alapján köthető Tranzakciók tárgyát képező átruházható értékpapírok nem kereskedhetők a nap 24 órájában, napi szinten piaci rés léphet fel. Ezen pénzügyi eszközök kereskedése esetén nagyobb valószínűséggel következhet be árfolyamcsúszás.

A jelen pontban meghatározottakból eredő kockázatot az Ügyfél megértette és elfogadja.

- 3.8 Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az elektronikus kereskedési rendszerben elérhető tőzsdei részvények esetében – az elektronikus kereskedési rendszerben közzétett eltérő tájékoztatás hiányában – ún. short selling ügylet kötésére nincsen mód.

4. A Tranzakciók teljesítése, fedezet

- 4.1 Az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Társaság Tranzakcióra vonatkozó megbízást kizárólag akkor vesz fel és továbbít, ha az átruházható értékpapírra vonatkozó (1) vételi megbízás esetén az Ügyfél Értékpapírszámlához kapcsolódó Ügyfélszámlájának szabadon felhasználható pénzegeenlege eléri vagy meghaladja a Tranzakció tárgyát képező átruházható értékpapír teljes vételárának, valamint a Tranzakcióhoz kapcsolódó mindenkor díjak és költségek összegének összeszámításával kapott összeget; (2) eladási megbízás esetén az Ügyfél Értékpapírszámláján a Tranzakció tárgyát képező átruházható értékpapírok teljes mennyisége rendelkezésre áll, ideértve a ténylegesen nem, de adminisztratív már elszámolt tranzakciók tárgyát képező értékpapírok rendelkezésre állását („**Fedezet**”). Az Ügyfél az átruházható értékpapírokra vonatkozó megbízások megadásakor szavatolja, hogy a Tranzakció tárgyát képező, az Ügyfél Értékpapírszámláján nyilvántartott értékpapírok per-, teher- és igénymentesek. Az ügylet előzőek szerint meghatározott fedezetét az Ügyfél a Tranzakció elszámolásáig folyamatosan köteles rendelkezésre tartani, illetve köteles gondoskodni arról, hogy az ügyfél- és/vagy értékpapírszámláján rendelkezésre álljon. Ha a az ügyfél- és/vagy értékpapírszámláján fedezethiány mutatkozik, úgy az eBrókerház Zrt. a fedezethiány megszűnéséig nem köteles az Ügyféltől megbízás felvételére, a megbízás

felvételét és továbbítását megtagadhatja, illetve visszautasíthatja. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Társaságnál több ügyfélszámlával is rendelkezik, a Tranzakció megkötéséhez szükséges Fedezet rendelkezésre állása szempontjából e számlák egyenlegét nem lehet összeszámítani, a Fedezetnek minden esetben az értékpapírügyletek elszámolása érdekében nyitott és vezetett ügyfélszámlán kell rendelkezésre állnia.

4.2 Az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által – saját kizárólagos mérlegelése alapján rendszeres időközönként – meghatározott maximum limit erejéig köthet Tranzakciókat.

4.3 **Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Társaság – a Ptk. 6:90. §-a szerinti – tévedés jogcímén a megbízás végrehajtását követő egy éven belül jogosult a már teljesített megbízások megtámadására, amennyiben a megbízás olyan áron került végrehajtásra, amely ár – mint lényeges körülmény – a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz szempontjából releváns benchmark-kal való összevetés alapján nyilvánvalóan megállapítható és az Ügyfél által is kétséget kizáróan felismerhető módon és mértékben eltért a megbízás végrehajtásának időpontjában az adott pénzügyi eszköz tényleges piaci árától („off-market ár”). Az árban való tévedésre tekintettel érvénytelen ügyletek vonatkozásában a Társaság a megtámadási jog gyakorlásával egyidejűleg – és az Ügyfél haladéktalan értesítése mellett – saját választása szerint jogosult (1) a már végrehajtott megbízást törölni és Ügyfél megbízással érintett számláján/számláin az árban való tévedéssel érintett megbízás megadását megelőző, eredeti állapotot helyreállítani (ideértve az Ügyfél ügyfél- és/vagy értékpapírszámlájának egyenlegét érintő akár negatív, akár pozitív kiigazítás végrehajtását); vagy (2) az érvénytelenséget utólag kiküszöbölni, és ennek érdekében megtenni minden olyan lépést, amely olyan helyzetet eredményez, mintha a megbízás már eredetileg is a tényleges piaci áron teljesült volna (így különösen jogosult az ügyletet, illetve annak elszámolását utólagosan a végrehajtás pillanatában igazolhatóan irányadó tényleges piaci árnak megfelelően módosítani és e módosításnak megfelelő kiigazításokat az Ügyfél számláján végrehajtani).**

Amennyiben az Ügyfél a megtámadási jog gyakorlásának tényéről és az érvénytelenségre tekintettel a Társaság által eszközölt intézkedésekről történő tájékoztatást követő észszerű időn, de legkésőbb 5 napon belül nem emel kifogást, úgy a megtámadás eredményesnek, az érvénytelenség jogkövetkezményeinek alkalmazása körében tett lépések az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők.

A Társaság rögzíti és az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az „off-market” áron megkötött ügyletek esetében a feltűnő értékaránytalanságra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, feltűnő értékaránytalanság jogcímén a felek az ügyletek megtámadására nem jogosultak.

5. Az Értékpapírszámlán nyilvántartott értékpapírok transzferálása és az Értékpapírszámla lezárása az Ügyfél kezdeményezése alapján

5.1 Az Ügyfél, amennyiben arra az Üzletszabályzat alapján lehetősége van, az ott meghatározott módon jogosult kezdeményezni a Társaságnál vezetett Értékpapírszámlán nyilvántartott értékpapírok másik befektetési vállalkozás vagy hitelintézet által vezetett értékpapírszámlára történő transzferálását és az Értékpapírszámla megszüntetését.

Díjak, jutalékok, kamatok, költségek, illetve további, az Ügyfelet terhelő fizetési kötelezettségek

5.2 Az eBrókerház Zrt. a Díjjegyzékében meghatározottak szerint számít fel díjat, jutalékot, kamatot, költséget vagy más jogcímű fizetési kötelezettséget az Ügyféllel szemben a Tranzakciókhoz vagy az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A Díjjegyzék az Üzletszabályzat mellékletét képezi és annak módosítására az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó szabályok az irányadóak.

5.3 Az eBrókerház Zrt. a 6.1 pontban foglaltakon túl jutalékot számíthat fel bizonyos szolgáltatások – pl. pénzbeszedés – után, illetve érvényesítheti bármilyen elektronikus átutalás jutalékát, illetve bármely más fizetési mód díját, vagy a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott kezelési költségeket (a következőkben: **Kezelési Költségek**). Ezen Kezelési Költségek mértékét az eBrókerház Zrt. Díjjegyzéke szintén tartalmazza, annak módosítására a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései megfelelően irányadóak.

5.4 A Számla javára és terhére végrehajtott megbízásokról és a Számla egyenlegéről az Ügyfelet az eBrókerház Zrt. a jogszabályoknak és az Üzletszabályzatának megfelelően tájékoztatja.

5.5 Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt.-t megillető, az alábbiakban szabályozott levonási, beszámítási, visszatartási és óvadéki jogra vonatkozó rendelkezéseket, külön figyelemfelhívó tájékoztatás alapján megismerte, azokat kifejezetten elfogadja, erre tekintettel azokat a Felek a jelen Kereskedési Szerződés tekintetében alkalmazni rendelik.

Az eBrókerház Zrt. bármely, az Ügyféllel szemben esedékkéssé vált díjjal, költséggel vagy más érvényes jogcímű követelésével jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is megterhelni az Ügyfélbármely Társaságnál vezetett számláját, e jogosultság gyakorlásához az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával hozzájárul.

A Feleket egyaránt megilleti a Ptk. 6:49-6:51-§-ai szerinti beszámítási jog. Az eBrókerház Zrt. a beszámítási jogát az Ügyfél bármely, nála vezetett számlájának megterhelésével, vagy bármely törvényes módon érvényesítheti.

Az eBrókerház Zrt. jogosult bármely teljesítését mindaddig visszatartani, amíg bármely lejárt tartozását az

Ügyfél nem teljesítette szerződés szerűen.

Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten felhatalmazza az eBrókerház Zrt.-t arra, hogy amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben már fennálló, de még esedékessé nem vált (le nem járt) követelést tart nyilván, úgy a még esedékessé nem vált követelés kiegyenlítéséhez szükséges összeget az eBrókerház Zrt. visszatartsa, és csak az ezt meghaladó körben teljesítse az Ügyfél kérelmeit. Az Ügyfél a kérelmének az előbbiek szerinti megbontott teljesítéséhez jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

- 5.6 A fenti jogosultságoktól függetlenül, illetve azok mellett az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt.-nél vezetett bármely Számláján lévő bármely pénzeszköze és pénzügyi eszköze, az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között létrejövő külön szerződés alapján, annak szabályai szerint óvadékként biztosítékuul szolgál mindenkor arra, hogy az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló, bármely lejárt követelését közvetlenül kielégítse. Az előbb meghatározott óvadékból az eBrókerház Zrt. a követelését kielégítheti közvetlen beszédessel (a számla megterhelésével) vagy az pénzügyi eszköz(ök) értékesítésével (**Óvadéki jog**).

Az óvadéki szerződés a jelen Szerződés 3. számú mellékletét képezi. Az óvadékra a Ptk. 5:95. §-a, illetve a Bszt. 57. § (7)-(9) bekezdése megfelelően irányadóak.

Az óvadéki jogával eBrókerház Zrt. a kielégítési jog megnyíltától kezdődően bármikor élhet, figyelemmel kell lennie azonban a kárenyhítési kötelezettségre. Egyébiránt a követelés elévülése az óvadékból történő kielégítésnek nem akadálya.

- 5.7 A beszámítási jog, a visszatartási jog és az óvadéki jog egymástól függetlenül és egymás mellett is érvényesíthető.
- 5.8 Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy késedelmes fizetése esetén az eBrókerház Zrt. jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

6. Jelentések

Az eBrókerház Zrt. az általa elérhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéseket teszi az Ügyfél számára elérhetővé. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Zrt. az őt a jogszabály alapján terhelő tájékoztatási kötelezettségének az általa elérhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül vagy választása szerint, az Ügyfél kapcsolattartás érdekében megadott e-mail címére történő üzenetküldés útján tegyen eleget.

7. Kártérítés

- 7.1 Az eBrókerház Zrt. kizárólag a jelen Kereskedési Szerződés, a Felek között létrejött további szerződések, illetve a Társaság Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglalt szerződéses kötelezettségei megszegésével okozott károkért felelős, mely felelősség nem terjed ki különösen a jelen Kereskedési Szerződés 3.2. pontjában meghatározottakra, illetve az alább leírt Tranzakció-típusok nem teljesüléséből fakadó veszteségekre.

Az Ügyfél köteles írásban a Társaság tudomására hozni, hogy az eBrókerház Zrt. esetleges szerződésszegése előreláthatóan okozhat-e az Ügyfél egyéb vagyonában kárt. Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen, az Ügyfelet ért veszteség, kár, vagy adósság keletkezéséért, amely közvetlenül vagy közvetetten a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben keletkezik, vagy a jelen Kereskedési Szerződés alapján létrejött Tranzakció során keletkezett, kivéve, ha ezek az eBrókerház Zrt. súlyos gondatlansága, vagy szándékos magatartása miatt keletkeztek.

- 7.2 Az Ügyfél köteles mindenkor az eBrókerház Zrt-t, annak szerződéses partnereit, alkalmazottjait, vezető állású személyeit, jogutódjait és meghatalmazottjait (a továbbiakban: "Biztosított Személyek") kártalanítani minden veszteség, kár, költség (ideértve az ésszerű ügyvédi költségeket is) és kiadás tekintetében, amely a Biztosított Személyeknél merültek fel amiatt, hogy az Ügyfél a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tartotta meg maradéktalanul, illetőleg azokat határidőre nem teljesítette, és/vagy ezen követeléseknek az eBrókerház Zrt. által történő érvényesítése során.

- 7.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Ügyfélnek szóban szolgáltatott bármely Számlát érintő információ esetlegesen részleges és ellenőrizetlen lehet, és az ilyen információra való támaszkodásból eredő kockázat kizárólag az Ügyfelet terheli. Az eBrókerház Zrt. – összhangban az üzletágban általánosan elfogadott szokásokkal és sztenderdekkel – nem szavatolja, sem kifejezetten, sem más módon azt, hogy bármilyen ár, vagy árazás, vagy más információ, amelyet az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül, vagy telefonon, vagy más módon közöl tökéletesen helytálló, vagy tükrözi a piac aktuális állapotát. Ezen túlmenően az eBrókerház Zrt. nem vállal szavatosságot, illetve nem nyújt garanciát az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerre és annak tartalmára vonatkozóan, ide értve, de nem kizárólagosan az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer bármilyen specifikus célra való felhasználhatóságára, illetőleg alkalmasságára vonatkozó szavatosságot. Amennyiben az a számítógép, vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer hibájából fakadóan a feltüntetett árfolyam jegyzésében hiba történik (amelyet az Ügyfél felismert, vagy ésszerűen fel kellett volna ismernie) az eBrókerház Zrt. nem tehető felelőssé az Ügyfél bármely nála vezetett Ügyfélszámlájának vagy Értékpapírszámlájának egyenlegében bekövetkezett hibákért. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot, hogy a fent említett hibával érintett Ügyfélszámla vagy Értékpapírszámla nyilvántartásai tekintetében kiigazításokat és javításokat eszközöljön, amennyiben az eBrókerház Zrt.-t nem terheli szándékosság, vagy súlyos gondatlanság. Bármilyen, az árfolyamok jegyzéséből adódó hibából származó vita az adott devizának a hiba időpontjában fennálló tényleges piaci ára alapján kerül rendezésre.

- 7.4 Az eBrókerház Zrt.-t nem terheli felelősség az Ügyfelet közvetlenül, vagy közvetetten ért veszteségért, kárért, bármilyen típusú és természetű költségért, amely az eBrókerház Zrt. által ésszerűen nem befolyásolható okból keletkezik, amelybe beletartozik korlátozás nélkül bármely kár, veszteség, vagy költség, amely abból ered, hogy az eBrókerház Zrt., technikai okokból, nem vagy csak hibásan, illetve részben képes felvenni és/vagy továbbítani valamely megbízást, avagy az eBrókerház Zrt. által felvett és továbbított megbízásokra nem kerülnek végrehajtásra a technikai rendszer hibás vagy részleges működéséből eredően (ilyen például korlátozás nélkül a számítástechnikai rendszereiben keletkezett kár, vagy megsemmisülés; számítógép rendszer, -adat, illetve -nyilvántartás bármely részének, vagy egészének megsemmisülése, vagy károsodása, továbbá bármely telekommunikációs, vagy számítógépes eszközök és szoftverek nem megfelelő, vagy hibás használatából eredő késedelemből, adatvesztésből, hibákból, vagy a rendszeren belüli üzemzavarokból, diszfunkciókból eredőkár), vagy egyébként, kivéve, ha ezek a károk az eBrókerház Zrt. szándékos, súlyosan gondatlan magatartása miatt következtek be.

Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla és elfogadja, hogy a Társaság az általa nyújtott és jelen Kereskedési Szerződés hatálya alá eső befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat részben harmadik személyek igénybevételével biztosítja Ügyfelei számára. A Társaság a szolgáltatások megfelelő színvonalú biztosítását ezen harmadik személyekkel kötött és a Felügyeletnek megküldött szerződések rendelkezéseinek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

8. A Kereskedési Szerződés megszűnése és megszüntetése

- 8.1 A jelen Kereskedési Szerződés megszűnésére és megszüntetésére, ideértve az annak alapján vezetett Értékpapírszámla megszűnését és megszüntetését is, valamint ezen esetekben a Felek közötti elszámolás szabályaira vonatkozó rendelkezéseket a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.
- 8.2 A jelen Kereskedési Szerződés az ahhoz kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés megszűnése, illetőleg megszüntetése esetén, külön, kifejezett nyilatkozat hiányában is megszűnik. Ebben az esetben úgy kell tekinteni, hogy a jelen Kereskedési Szerződés ugyanabból az okból illetőleg ugyanazon jognyilatkozat alapján szűnik meg, illetőleg kerül megszüntetésre, mint amilyen okból illetőleg jognyilatkozat alapján a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés megszűnik illetőleg megszüntetésre kerül, akkor is, ha ezen ok vagy jognyilatkozat a jelen Kereskedési Szerződésre kifejezetten nem terjed ki, az Értékpapírszámla ilyen esetben történő megszűnésére vagy fennmaradására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

9. Szabályozási rendelkezések

9.1 Az Ügyfél pénze

Az eBrókerház Zrt. az általa kezelt, az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközt és pénzeszközt az Ügyfél rendelkezése szerinti célra használja fel, azokkal sajátjaként nem rendelkezhet és biztosítja, hogy az Ügyfél azokról bármikor rendelkezni tudjon. Az eBrókerház Zrt. nyilvántartásait és a számlákat úgy vezeti, hogy a) azok pontosak legyenek és az Ügyfél pénzügyi eszközei és pénzeszközei állományáról mindenkor valós képet mutassanak, és b) azok alapján bármikor, késedelem nélkül biztosítható legyen az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköz és pénzeszköz, valamint a Társaság saját pénzügyi eszköze és pénzeszköze elkülönített kimutatása.

Az Ügyfél Kereskedési Számla mindenkor fennálló egyenlege után nem jogosult semmilyen kamatra.

A fentiekén túlmenően az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az Ügyfél pénzeszközét és pénzügyi eszközét gyűjtőszámlán helyezze el, és hogy az Ügyfél által adott, eseti Tranzakcióra vonatkozó bármely megbízás továbbításával egyidejűleg az eBrókerház Zrt. az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő bármely pénzeszközt vagy a Tranzakcióban érintett pénzügyi eszközt az adott szerződő fél, illetve egyéb közvetítő rendelkezésére bocsássa abban az esetben, ha az – az eBrókerház Zrt. kizárólagos mérlegelése alapján – szükséges az adott Tranzakció megkötéséhez, vagy az azzal kapcsolatosan az Ügyfelet terhelő biztosítéknyújtási kötelezettség teljesítéséhez. Az Ügyfél megismerte és elfogadja a gyűjtőszáma működési elveit és ebből következően azon feltételeket és kockázatokat, melyek a pénzügyi eszközök és pénzeszközök ily módon történő kezelésével függenek össze. E legjelentősebb kockázatokat és feltételeket a Társaság Üzletszabályzata részletezi.

9.2 Megbízások továbbítása a végrehajtás érdekében

9.2.1 Az eBrókerház Zrt. jelen 9.2 pontban, valamint Üzletszabályzatában szabályozza az Ügyfélmegbízások felvételének és továbbításának módját. Az eBrókerház Zrt. arra törekszik, hogy az Ügyfél megbízásai a leghatékonyabban, legversenyképesebben és a legmagasabb színvonalon teljesüljenek.

9.2.2 Azok az árak, amelyeken az eBrókerház Zrt. ügyfelei az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül kereskednek, jelen Kereskedési Szerződés 3.5. bekezdésében foglaltak szerint kerülnek megállapításra.

9.2.3 Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül felvett Ügyfélmegbízások minden esetben a Társaság végrehajtási Politikájában meghatározott végrehajtási helyszín részére kerülnek továbbításra.

9.2.4 A likviditás hatással lehet a megbízások teljesülésére. Amikor a kereskedésben résztvevők nagy mennyiségű megbízást adnak, egyensúlyhiány és a megbízások feltorlódása állhat elő, amely hátráltathatja egy konkrét megbízás teljesülését. Ilyen eset elsősorban a feldolgozás alatt álló megbízások száma és mérete miatti késedelem, az aktuális árajánlatok, vagy a legutolsó eladások információiból származó frissítések sebessége, illetve a rendszer-kapacitás korlátozottsága miatt léphet fel.

9.2.5 Az eBrókerház Zrt. rendszeresen elemzi a megbízások felvételének és továbbításának, valamint a továbbított megbízások végrehajtásának minőségét.

9.3 Összeférhetetlenség

Annak érdekében, hogy megelőzze az összeférhetetlenség kockázatának kialakulását, illetve hogy megerősítse ügyfelei bizalmát, az eBrókerház Zrt. különböző eljárási és ellenőrzési elemekből álló összeférhetetlenségi politikát alkotott, amelyek célja, hogy megelőzze az összeférhetetlenségi helyzetek kialakulását, valamint kezelje az összeférhetetlenséget érintő eseteket. A Társaság az összeférhetetlenségi politika összefoglalóját az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon teszi elérhetővé.

9.4 Adatvédelem

- (a) Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az Ügyfél személyes adatainak kezelése során mindenkor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Az eBrókerház Zrt. a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idejéről, valamint az Ügyfél által a személyes adataival összefüggésben gyakorolható jogairól az Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt felvilágosítást, amely a Társaság honlapján érhető el.
- (b) Az Ügyfél ezennel hozzájárul, hogy személyes adatait az Európai Unió határain kívülre, azaz harmadik országba továbbítsa a Társaság. A Társaság rögzíti, hogy személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kizárólag megfelelőségi határozat alapján, annak hiányában pedig kizárólagosan abban az esetben kerül sor, amennyiben
- (i) az adattovábbítás az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges;
 - (ii) az adattovábbítás az eBrókerház Zrt. és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az Ügyfél érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
 - (iii) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
 - (iv) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.

9.5 Panasz

- (a) Az eBrókerház Zrt. a gyors és hatékony ügyintézés érdekében kéri az Ügyfelet, hogy bármely közte és az eBrókerház Zrt. között kialakult nézeteltérés, vagy reklamáció esetén azt a Társaság felé haladéktalanul jelezze.
- (b) Bármely reklamáció, vagy nézeteltérés kezelését elsősorban az Ügyfélszolgálat végzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kínált megoldást nem találta kielégítőnek, írásban fordulhat az eBrókerház Zrt.-hez. Az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzata megtalálható az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

10. Az Ügyfél nyilatkozatai

Amikor az Ügyfél megkötí a jelen Kereskedési Szerződést, illetve minden egyes alkalommal, mikor egy Tranzakcióra megbízást ad, vagy egy Tranzakciót megköt, illetve egyéb utasítást ad, az Ügyfél kijelenti és szavatolja az eBrókerház Zrt. részére, hogy:

- (a) tisztában van azzal, hogy jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele speciális szakismereteket igényel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés alapján folytatott kereskedése szerencse elemeket hordozhat magában. Jelen Kereskedési Szerződés szerinti kereskedés a legmagasabb szakmai hozzáértés és a leggondosabb piaci körütekintés és eljárás mellett is kockázatos ügylet. A kockázatokat az eBrókerház Zrt. a 1. sz. melléklet közlésével tárja fel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával a kockázatokat kifejezetten elfogadja és vállalja. A külön kockázatteltáró nyilatkozat megtétele jelen Kereskedési Szerződés szerinti bármely szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírása előtt végigolvasta és megértette a Kockázatteltáró Nyilatkozatot, illetve a jelen 11. pontba foglalt rendelkezéseket;
- (b) minden információ, amelyet az Ügyfél az eBrókerház Zrt. számára szolgáltatott minden lényeges tekintetben igaz, pontos és teljes és bármely lényeges változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az eBrókerház Zrt-t;
- (c) az Ügyfél jogosult a jelen Kereskedési Szerződés, illetve a Kereskedési Szerződés alapján kötendő Tranzakciók megkötésére és teljesítésére;
- (d) az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésével, illetve bármely megbízás adásával, Tranzakcióba történő belépésével, vagy bármely más utasítás adásával nem sért semmilyen vonatkozó jogszabályt, egyéb szabályozást, rendelkezést, szerződést, kötelezettségvállalást, végzést, ítéletet, egyéb határozatot, illetve semmilyen szabályzatot;

- (e) az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy neki kell beszereznie a rá vonatkozó adózási tanácsot, illetve arra vonatkozó tanácsot, hogy a Tranzakció megfelel-e befektetési céljainak és tapasztalatainak;
- (f) az Ügyfél teljes cselekvőképességgel és belátási képességgel rendelkezik és jogosult a részvényügyletek és/vagy bármely más, a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren, vagy a Kereskedési Számláján elérhető Tranzakció teljesítéséhez;
- (g) az Ügyfél a kizárólagos és tényleges tulajdonosa minden a Számlára befizetésre kerülő pénznek, és harmadik személynek nincs és nem is lesz bármilyen jogi érdeke vagy jogosultsága a Számlával összefüggésben. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy harmadik személy javára nem alapíthat, és kijelenti, hogy nem is alapít semmilyen biztosítékot a Számlára vonatkozóan;
- (h) minden a Számlán elhelyezett összeg törvényes forrásból, és nem valamely jogellenes cselekményből, vagy bármely alkalmazandó jog szerinti bűncselekményből származik; és
- (i) Az Ügyfél – pénzügyi helyzetéből adódóan, illetve egyébként is – képes és kész arra, hogy vállalja a részvényügyletekkel együtt járó esetleges veszteségek kockázatát.

11. Az Internet, Szoftverek és a Számítógép használata

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek korlátozása nélkül, hogy:

- (a) Habár az Internet és a világháló általában megbízható, technikai problémák, vagy más körülmények késleltethetik, vagy megakadályozhatják az Ügyfelet a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférésben.
- (b) Az Internet annak használóját az Internet felépítéséből fakadó és a személyi számítógép és/vagy bármely más – az Internethez történő kapcsolódást lehetővé tevő – felhasználói eszköz, így különösen mobil eszköz használatából eredő kockázatoknak – így különösen, de nem kizárólag a megbízások késedelmes teljesülésének – teszi ki.
- (c) Az Ügyfél felelős minden olyan következményért, amely jelszavaihoz, vagy információ védelmi eszközeihez, illetve személyi számítógépéhez vagy mobil eszközéhez történő illetéktelen hozzáférésből fakad.
- (d) A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerre történő belépési jelszavak titkosak, személyesek és magánjellegűek, amelyeket nem lehet átruházni. Ezen jelszavak használata és titokban tartása a felhasználó saját és teljes felelőssége, amely magában foglalja korlátozás nélkül az olyan, az Ügyfélnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget, amely a jelszó cselekvéssel vagy mulasztással

történi átadása miatt, vagy annak következtében lépett fel, hogy a jelszó bármely más módon harmadik személyek számára hozzáférhetővé vált, illetve amely a jelszó nem megfelelő tárolásából fakadt. Az Ügyfél részére biztosított jelszó felhasználásával adott megbízásokat az eBrókerház Zrt. az Ügyféltől származónak tekinti.

- (e) Az Ügyfél ezennel beleegyezik és vállalja, hogy azonnal értesíti az eBrókerház Zrt-t abban az esetben, ha Számlájára az Ügyfél által nem engedélyezett belépés történik és/vagy a titoktartási előírásokat és/vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer biztonsági követelményeit megsértették és/vagy károkozás történt.
- (f) Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen technikai problémáért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai vagy mobilkommunikációs hibáért, vagy hiányosságért.
- (g) Az eBrókerház Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél az általa választott bármilyen időben és helyen képes lesz az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerbe belépni vagy azt használni, illetve hogy az eBrókerház Zrt. megfelelő kapacitással fog rendelkezni az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer tekintetében bármely földrajzi helyen, valamint, hogy az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer megszakítás és hiba nélküli fog működni. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hibát, üzemzavart, leállást, kommunikációs zavart vagy más hasonló jelenséget Felek olyan lehetetlenülésnek tekintik, amelyért egyik Fél sem felelős.
- (h) Az eBrókerház Zrt. nem felel az Ügyfél semmilyen káráért vagy veszteségéért, amelyet az Ügyfél Számlájának használatával harmadik személyek okoztak, függetlenül attól, hogy erről az Ügyfél tudott, vagy sem.
- (i) A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer és az informatikai szolgáltatások használata az Ügyfél saját belátásán és felelősségén alapul, és ezennel az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van az interneten keresztül történő informatikai szolgáltatások nyújtásának, illetve azok igénybevételének módjával kapcsolatos valamennyi kockázattal.
- (j) Az Ügyfél nem használhat semmilyen szoftvert, amelynek célja, hogy a Számláján automatikus kereskedés működjön. Ezen felül nem használhatja olyan módon azt a számítógépet, amelyen a kereskedést folytatja, illetőleg nem engedélyezheti annak olyan használatát, amely bármely módon akadályozza, vagy megzavarja az eBrókerház Zrt. által kezdeményezett Tranzakciók rendszeres és megszokott végrehajtását. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer nem rendeltetésszerű használatából adódik, különösen, ha a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működését bármely módon gátolja, befolyásolja, különösen vírus (illetőleg káros végrehajtandó állomány)

feltöltésével, vagy más módon. Helytállási kötelezettsége körében Ügyfél köteles különösen az eBrókerház Zrt.-t a tartozásátvállalás szabályai szerint mentesíteni minden olyan fizetési kötelezettség alól, amely a Társaságot az Ügyfél nem rendeltetésszerű használata okán bármely harmadik személlyel szemben terheli.

- (k) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működése, amennyiben annak működésében semmilyen zavar nem áll elő, teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy az a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek. Az előbbiekre figyelemmel az Ügyfél egyes megbízásainak a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren történő rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt. nem tudja, hogy mikor, milyen ügyletkötés áll az Ügyfél szándékában, ekként az Ügyfél köteles az ügylet rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt.-t az előzetes tájékoztadás érdekében megkeresni. Az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközöket ismeri, az eBrókerház Zrt. a pénzügyi eszközök vonatkozásában teljes körűen tájékoztatta a termékek jellegéről, a termékek vonatkozásában felmerülő, a hagyományos tőkepiaci termékeket és ügyleteket esetenként jóval, akár többszörösen meghaladó kockázatokról. Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás működésének szabályairól részletesen tájékoztatta; az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet tájékoztatta arról, hogy az Ügyfél felelősége, hogy az általa kiválasztott piacot megismerje, annak szabályait megtartsa (pl.: kereskedési idő, megbízás típusa stb.); az eBrókerház Zrt. lehetővé tette az Ügyfél számára, hogy az előzőekkel kapcsolatban felmerült kérdéseit és észrevételeit feltehesse, melyekre a Társaságtól a kielégítő válaszokat megkapta. Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tisztában van minden általa igénybe vett szolgáltatás, felület és elérhetőség funkcionalitásával. Az Ügyfél köteles a Társaság által jelen Kereskedési Szerződés alapján biztosított szolgáltatásokat – különösen a felhasználói kézikönyvek áttanulmányozása, és/vagy ingyenes oktatásokon való részvétel útján – az első megbízás megadását/igénybevételét megelőzően részletesen megismerni.
- (l) Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele során a tőzsdei szakkifejezések ismerete szükséges Ügyfél oldalán, ennek hiányából eredő károkért az eBrókerház Zrt. nem felelős. Felmerülhet, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer egyes funkciói angol nyelven érhetőek el, mely esetekben az érintett felület angol szaknyelvi kifejezéseket tartalmaz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az angol nyelv és az angol szaknyelv nem megfelelő ismeretéből származó kárért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- (m) Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeire tekintettel az eBrókerház Zrt. biztosítja az Ügyfél számára, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások működésével kapcsolatos kérdéseit jelen Kereskedési Szerződés hatályának fennállta alatt, az egyes ügyletek rögzítését megelőzően, az eBrókerház Zrt. hivatalos hangrögzítéses vonalas telefonján feltegye, mely kérdéseket az eBrókerház Zrt. haladéktalanul megválaszol. A kérdések feltételének elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.

- (n) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az eBrókerház Zrt. által biztosított bármely információ – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – nem minősül kereskedési javaslatnak, befektetési tanácsnak, pénzügyi, vagy piaci elemzésnek, vagy egyéb tanácsnak, azok önállóan (további információk igénybe vétele és a befektető saját körülményeinek számba vétele nélkül) befektetői döntések megalapozására nem alkalmasak. Egyéni körülmény különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél rendelkezésére álló pénzügyi eszközök, a kockázatviselő képessége, és hajlandósága, a jelenleg nyitott pozíciók, a rendelkezésre álló fedezet. A pénzügyi eszközökhöz kapcsolódó információk felhasználásáról, vagy elvetéséről az Ügyfélnek fentiek figyelembevételével szükséges döntenie, és a döntését követően az adott ügylet megkötése érdekében a szükséges lépéseket és nyilatkozatokat megtennie. Az Ügyfélnek az információk alapján meghozott esetleges döntéseiért, vagy azok elmaradásáért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- (o) Az Ügyfél nem jogosult a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer informatikai kódját visszafejteni, azt lemásolni, a rendszert vagy annak bármely elemét a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott céltól eltérően vagy visszaélészerűen felhasználni.

12. Teljes Megállapodás és Módosítások

- 12.1 A jelen Kereskedési Szerződés – amely alapján létrejött jogviszonynak részét képezik a Mellékletek és bármely más a jelen Kereskedési Szerződésben hivatkozott dokumentum, így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés, a Társaság Üzletszabályzata, a Társaság ügyfél számára a honlapján keresztül vagy más módon hozzáférhetővé tett szabályzatok és hirdetések – a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatálytalanít minden egyéb ezt megelőző megállapodást, vagy megegyezést, amely a Felek között a jelen Kereskedési Szerződés tárgyában létrejött. A Felek kijelentik, hogy korábbi jognyilatkozataikat a jelen Kereskedési Szerződés értelmezésénél nem kívánják figyelembe venni.
- 12.2 Az eBrókerház Zrt. – összhangban a Társaság Üzletszabályzatában meghatározottakkal – alapos indokkal módosíthatja a jelen Kereskedési Szerződést, amelyről az Ügyfelet köteles hét (7) nappal korábban értesíteni (kivéve, ha bármely más pont ennél rövidebb határidőt határoz meg, vagy nem állapít meg értesítési kötelezettséget).
- 12.3 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Kereskedési Szerződést szükség szerint módosítsa, többek között, a következő bármely alapos indok alapján: (i) bármilyen nagyobb jelentőségű változás miatt, amely a részvénypiacokat általában érinti; (ii) bármely, az eBrókerház Zrt. működésében, vagy szolgáltatásaiban bekövetkező változás miatt; (iii) bármely, a pénzügyi-, vagy tőkepiacokat általában érintő változás miatt; (iv) az eBrókerház Zrt. Tevékenységére vonatkozó jogi szabályozás bármely változása miatt; (v) Az eBrókerház Üzletszabályzatában meghatározott más ok miatt. Ügyfél kifejezetten rögzíti, hogy a jelen Kereskedési Szerződésnek az eBrókerház Zrt. általi egyoldalú módosítási lehetőségét

elfogadja. Az egyoldalú szerződésmódosítás feltételeit és szabályait részletesen a Társaság Üzletszabályzata rögzíti.

12.4 A jelen Kereskedési Szerződés kizárólag írásban, vagy elektronikus formában módosítható, amely csak az eBrókerház Zrt. megfelelően felhatalmazott képviselőjének aláírásával érvényes, vagy a fenti 13.3 pont szerinti szerződés módosítás esetén az eBrókerház Zrt. honlapján történő hirdetmény közzétételével.

12.5 A Felek akaratától függetlenül módosul a Felek közötti jogviszony tartalma, amennyiben a jogviszonyra irányadó jogszabályok, egyéb, a Felektől független szabályozási környezet megváltozik. A változás, a hatályba lépésének napjától, mint a Felektől független külső jogi környezet érvényes a Felek jogviszonya tekintetében is.

13. Átruházás

Az eBrókerház Zrt. átruházhatja a jelen Kereskedési Szerződésből, valamint valamennyi Tranzakcióból eredő jogait és/vagy kötelezettségeit az Ügyfél értesítése mellett a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával.

14. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Kereskedési Szerződés bármely rendelkezése vagy annak alkalmazása egy adott személy vagy körülmény tekintetében bármilyen mértékben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen lenne, akkor ez nem érinti a jelen Kereskedési Szerződés többi részét, valamint azok alkalmazását, amelyek így a jogszabályok által megengedett legteljesebb körben továbbra is kikényszeríthetőek maradnak.

15. Kapcsolattartás

Az Ügyfél kijelenti, hogy folyamatos Internet hozzáférhetőséggel rendelkezik. Az írott kommunikáció nyelve a magyar és/vagy angol.

Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Zrt. a jogszabályok által kötelezővé tett olyan tájékoztatási kötelezettségének, mely az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot, információt, értékpapírtitkot vagy más jogszabály által védett titkot nem tartalmaz, a <http://www.ebrokerhaz.hu/> alatti címen elérhető honlapján történő közzététel útján tegyen eleget. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet elektronikus úton is értesíti a honlap címéről, és megjelöli, hogy az adott információ pontosan a honlap mely részén érhető el. A Felek rögzítik, hogy az ily módon történő tájékoztatás a Felek közötti kapcsolattartási formának megfelel.

A jelentés(ek) és bármely Értesítés(ek) azon e-mail címre továbbíthatóak, amelyet az Ügyfél a Társaság honlapján való regisztráláskor megadott, illetve arra levelezési címre küldhetők, melyet a Társaság az ügyfél-azonosítás során rögzített, vagy bármely más címre, amelyről az Ügyfél az eBrókerház Zrt.-t szükség szerint értesíti. Minden közlés, amely az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között történik, kézbesítettnek tekintendő a közlés kézbesítésének időpontjában, ha azokat e-mailen, faxon, vagy kézhez történő kézbesítés útján, vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül küldték. Postai úton történő kézbesítés a közlés kézbesítettnek tekintendő 2 (két) munkanapon belül, ha Magyarország területén belülről, illetve 5 (öt) munkanapon belül, ha a Magyarország területén kívülre történik a kézbesítés.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az Ügyfél felé irányuló kommunikáció elsősorban a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül, az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weboldalon közzétett publikációkon keresztül (www.ebrokerhaz.hu), valamint az Ügyfél által meghatározott e-mail címen keresztül folyhat.

A Társaság hivatalos e-mail címe: info@ebrokerhaz.hu

A Felek kijelentik, hogy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címről küldött elektronikus levelekben foglaltakat ellenkező bizonyításig az Ügyfél által tett jognyilatkozatnak minősítik, és akként kezelik.

A Felek ezen kívül megállapodnak abban, hogy az Ügyfél részére minden esetben külön kapcsolattartó kerül kijelölésre, akinek nevééről és egyedi elérhetőségeiről (telefonszám, email cím) minden esetben tájékoztatást kap. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla, hogy az ügyfél-kapcsolattartó nem tehet ajánlatot a Társaság által rendszeresen meghirdetett akciók mértékét meghaladóan.

16. Fügő Ügynök

Az eBrókerház Zrt. fügő ügynököt vehet igénybe az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben.

Minden fügő ügynök, aki az Európai Gazdasági Térség Tagállamaiban rendelkezik székhellyel, nyilvántartásba vételre kerül az adott Tagállam illetékes felügyeleti hatóságainál. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben további fügő ügynököt alkalmazzon az Európai Gazdasági Térség bármely Tagállamában. Ebben az esetben az eBrókerház Zrt. tájékoztatni fogja az Ügyfeleket vagy a jelen Kereskedési Szerződés aláírásakor, vagy a regisztrációs folyamat során, illetve a már létező Ügyfelek esetében az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weblapon keresztül. A fügő ügynökök jogállásáról és képviselési joguk terjedelméről részletesen a Társaság Üzletszabályzata rendelkezik.

17. A kommunikáció rögzítése

- 17.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között folytatott (legalább) valamennyi olyan telefonbeszélgetés és elektronikus üzenetváltás, amelyek Tranzakciót eredményeznek, vagy eredményezhetnek, jogszabályi előírás alapján rögzítésre kerülnek, és azokat Társaság a rögzítéstől számított öt (5) éven – a Felügyelet ez irányú előírása esetén, legfeljebb hét (7) éven – keresztül nyilvántartásaiban megőrizni köteles. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az eBrókerház Zrt.-vel folytatott telefonos vagy elektronikus kommunikáció rögzített változatának másolatát ez irányú kérelmére a Társaság átadni köteles, ugyanakkor egyben jogosult a felmerült vitás ügyek eldöntésében a rögzített kommunikációt a bizonyítási eljárás során felhasználni.
- 17.2 A hangfelvételek megőrzésére és törlésére a Társaság Üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

18. Irányadó jog és Joghatóság

- 18.1 A jelen Kereskedési Szerződésre Magyarország jogszabályai irányadók, és rendelkezései a magyar jogszabályok szerint értelmezendők. Az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között létrejövő valamennyi jogviszonyra Bszt., a Tpt., a Pmt., a Ptk., a dematerializált értékpapír előállításának és továbbításának módjáról és biztonsági szabályairól, valamint az értékpapír-számla, központi értékpapírszámla és az ügyfélszámla megnyitásának és vezetésének szabályairól szóló 284/2001 (XII. 26.) Korm. rendelet, a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései, az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata és Díjjegyzéke, nemzetközi kereskedési platformon történő kereskedés esetén az adott nemzetközi platform vonatkozó szabályzatai az irányadók az egyes szerződésekben foglalt eltérésekkel.

A szerződésekben alkalmazott fogalmakat a fenti pontban megjelölt jogszabályokban, szabályzatokban meghatározott tartalommal kell érteni, ezekre vonatkozó kérdéseit az Ügyfél felteheti, ez esetben az eBrókerház Zrt-től tájékoztatásban részesül.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzatát, annak mellékleteit, így különösen a Díjjegyzéket az eBrókerház Zrt. vele megismertette, azokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, kijelenti továbbá, hogy a jelen Kereskedési Szerződést ezek ismeretében köti meg.

- 18.2 Mind az eBrókerház Zrt., mind pedig az Ügyfél ezennel beleegyezik abba, hogy a jelen Kereskedési Szerződésből, vagy bármely Tranzakcióból eredő jogviták, vagy követelések tekintetében a magyar rendes bíróságok rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal, illetve ennek megfelelően mind az Ügyfél, mind az eBrókerház Zrt. alávetik magukat a magyar bíróságok joghatóságának, ugyanakkor az eBrókerház Zrt. jogosult bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelés érvényesítése végett eljárást indítani bármely megfelelő ország bírósága előtt.

19. Nyelv

A jelen Megállapodás megköthető magyar, cseh vagy angol nyelven.

20. Irányadó Megállapodás

Az előző pontban foglaltakkal összhangban az eBrókerház Zrt. honlapján nem magyar nyelven is közzéteszi szerződéseit. Amennyiben a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződés és annak nem magyar nyelvű változatai között bármilyen eltérés mutatkozik, kizárólag a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződésben foglaltak minősülnek hatályosnak, a Felekre irányadónak.

Záró és vegyes rendelkezések

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Kereskedési Szerződést és mellékleteit elolvasta, azok tartalmát megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy:

- teljesen cselekvőképes, illetve teljes mértékben jogosult megbízást adni a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott minden pénzügyi megállapodásra,
- amennyiben nem minősül természetes személynek, a rá irányadó jog alapján törvényesen bejegyzett és megfelel minden rá vonatkozó szervezeti követelménynek, illetve rendelkezik a létesítő okirata és a rá irányadó jog alapján megkövetelt minden hatósági határozattal és/vagy engedéllyel, mely ahhoz szükséges, hogy a jelen Kereskedési Szerződést elfogadja és bármely Tranzakciót végrehajtsa, az alapján a Tranzakcióra vonatkozó megbízást adjon, illetve a megbízást adó minden **személy** jogosult eljárni az Ügyfél nevében,
- jelen Kereskedési Szerződés végrehajtásával nem sért meg semmilyen rá hatályos törvényt, jogszabályt, rendeletet, helyi rendeletet, saját belső szabályzatait, általa kötött szerződést, egyéb kötelezettséget, kötelező erejű bírósági határozatot, illetve rá nézve hatályos egyéb szabályozókat.

Budapest, 2021. március 31.

eBrókerház Zrt.

KOCKÁZATFELTÁRÓ NYILATKOZAT
külföldi átruházható értékpapírokra vonatkozóan

Az **eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.) (a továbbiakban: **eBrókerház Zrt.** vagy **Társaság**) az alábbi tartalmú kockázatfeltáró tájékoztatást adja a külföldön kibocsátott átruházható értékpapírokra vonatkozó ügyletekre vonatkozóan, azzal, hogy a jelen dokumentumban részletezett kockázatokon túl a külföldi értékpapír-kereskedelmi ügyletek egyéb kockázatokkal is bírhatnak, amely kockázatokkal kapcsolatban a tájékozódást az Ügyfél a saját felelősségére köteles elvégezni. Az eBrókerház Zrt. nem felel azokért a károkért, amelyek a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatokon kívüli egyéb kockázatok felmerüléséből fakadnak.

A jelen dokumentumban foglalt kockázati figyelmeztetéseket az Ügyfél a jogviszony létesítésekor, a külföldi átruházható értékpapírokra vonatkozó Kereskedési Szerződés elfogadásakor kifejezetten elfogadja és vállalja. A jelen kockázatfeltáró nyilatkozatban foglaltak elfogadás a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatások igénybevételének a feltétele.

Az Ügyfél a jelen tájékoztatásban foglalt kockázati elemeket a külföldi átruházható értékpapír ügyletek megkötésére irányuló, a Társaság részére adandó valamennyi egyedi megbízás megadását megelőzően köteles figyelembe venni, illetve a Társaság külföldi átruházható értékpapírok kereskedésére vonatkozó szolgáltatását a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatok ismeretében veszi igénybe.

A külföldi tőzsdéken vagy más értékpapírpiacokon a Budapesti Értéktőzsde szabályozásától, az ott alkalmazott kereskedési feltételektől eltérő kereskedési feltételek, előírások, szokványok (különösen pl. az egyes megbízástípusokat, a megbízások érvényességét, a kereskedési méretet vagy akár az árlimiteket illetően, stb.), illetve a magyar szabályozáshoz képest többletkövetelmények lehetnek érvényben, és az adott tőzsdére vagy más értékpapírpiacra vonatkozó szabályok – hirdetmény formájában vagy egyéb módon – az érintett tőzsde vagy más értékpapírpiac hivatalos honlapján érhetők el. Az egyes külföldi tőzsdéken és más értékpapírpiacokon eltérő árlimiteket alkalmaznak, illetve egyes piacokon nincsenek napi árfolyam korlátozások, nem használnak felfüggesztési limitet, így akár egyetlen nap alatt is elértéktelenedhet az Ügyfél tulajdonában lévő külföldi átruházható értékpapír.

A külföldi tőzsdén vagy más értékpapírpiacra kötendő ügyletek kereskedési ideje eltér a hazai piacon megszokott kereskedési időtől.

A külföldi tőzsdéken és más értékpapírpiacokon bizonyos értékpapírok árfolyama szokatlanul változékony lehet, ennek okán pedig jelentős árfolyamkockázat jellemzi a külföldi átruházható értékpapír ügyleteket.

A külföldi átruházható értékpapír árfolyamát általános politikai, gazdasági és a szabályozási környezetben rejlő (az adott piacra jellemző) tényezőkön túl egyedi, kifejezetten az adott értékpapír kibocsátó működésében rejlő vagy tevékenységével összefüggő tényezők is befolyásolják, azaz nem csak nagyobb léptékű, általánosan negatív piaci változások, hanem egyedi, az adott kibocsátó működésében bekövetkező változások is eredményezhetnek negatív árfolyamváltozást (árfolyamesést), így pedig tőkevesztést. Az egyébként is jelentős árfolyamkockázat mellett a kis értékű értékpapírok e tekintetben az átlagosnál is magasabb kockázatot hordoznak.

A külföldi átruházható értékpapírokkal, külföldi tőzsdéken vagy más értékpapírpiacon történő kereskedés esetében fokozott figyelemmel szükséges követni azokat a gazdasági és/vagy társasági eseményeket, gazdasági híreket, amelyek az adott megbízással érintett értékpapír árfolyamára hatással lehetnek. A külföldi értékpapír-kereskedés során, az annak tárgyát képező külföldi értékpapírokat érintően előfordulhatnak olyan társasági események, amelyek az általános üzletmenettől eltérő módon az értékpapírok elidegenítésével, tartásával és/vagy az értékpapírokhoz kapcsolódó jogokkal kötelezettségekkel kapcsolatban anyagi terheket róhatnak az Ügyfélre. E terheket a Társaság jogosult az Ügyfél által tulajdonolt, őt megillető átruházható értékpapírokkal (azok megszerzésével vagy azok eladásával) kapcsolatosan az Ügyfél számlájára terhelni. Az ezekkel a társasági eseményekkel kapcsolatosan folyamatosan és fokozottan szükséges tájékozódnia az Ügyfélnek.

A külföldi tőzsdéken vagy más értékpapírpiacon kötendő ügyletek esetén elengedhetetlen a megfelelő nyelvtudás, illetve nyelvismeret megléte, az egyes tőzsdék által alkalmazott kereskedési szabályokra, valamint az egyes értékpapír kibocsátókra vonatkozó információk, gazdasági és társasági események ugyanis sok esetben magyar nyelven nem, csak idegen nyelven érhetők el.

Egyes átruházható értékpapírok kereslete jelentős mértékben megváltozhat, vagy megszűnhet, így az átruházható értékpapír értékesítése ellehetetlenülhet (pl. tőzsdéről való kivétel, a kereskedés felfüggesztése, államosítás, csőd stb.).

A nemzetközi tőkepiacokon történő befektetések esetében az árfolyamkockázaton túlmenően figyelembe kell venni a devizaárfolyamok mozgásából származó kockázatot is.

Külföldi devizában denominált értékpapírok esetén, vagy amennyiben az ügylet elszámolásának devizaneme és az ügyfél- illetve értékpapírszámla devizaneme eltérő, akkor az ügyleten elért eredményt – az adott értékpapír árfolyam- elmozdulásának eredménye mellett – jelentősen befolyásolhatja az adott deviza árfolyamának változása. A devizaárfolyamok Ügyfél számára negatív változása esetén – még abban az esetben is, ha az értékpapír saját devizájában kifejezett értéke emelkedett – felmerül a veszteség kockázata, amely veszteséget az Ügyfélnek kell viselnie.

A Társaság az Ügyfélnek járó pénzüsszeget, illetve értékpapírt külföldi tőzsde és a külföldi értékpapírforgalmazó teljesítése alapján írja jóvá az Ügyfél ügyfél- és/vagy értékpapírszámláján. Ennek elmaradásából eredő kockázatot az Ügyfél viseli, a Társaság a harmadik fél nem teljesítéséért nem vállal felelősséget.

Az előző bekezdésekben felsorolt tényezők miatt a külföldön kibocsátott értékpapírokkal, illetve a külföldi tőzsdéken vagy más értékpapíripiacokon kötendő ügyletek fokozott kockázattal járnak, így a megbízások megadásakor az esetleges veszteségek lehetősége miatt a befektetési döntésekhez körültekintő, alapos mérlegelés szükséges.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-1-880-8404-as telefonszámon.

eBrókerház Zrt.

KOCKÁZATFELTÁRÓ NYILATKOZAT

internetes kereskedési rendszer használatával összefüggésben

Az **eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.) (a továbbiakban: **Társaság** vagy **eBrókerház Zrt.**) az általa elérhetővé tett online kereskedési rendszer használatával összefüggésben a jelen dokumentumban foglaltak szerinti tartalmú kockázatfeltáró tájékoztatást adja, azzal, hogy a Társaság rögzíti, hogy a rendszerhasználattal összefüggő összes informatikai és egyéb kockázat részletezése, és teljes körű ismertetése a lehető leggondosabb eljárás mellett sem lehetséges. Az eBrókerház Zrt. nem felel azokért a károkért, amelyek a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatokon kívüli egyéb kockázatok felmerüléséből fakadnak.

A jelen dokumentumban foglalt kockázati figyelmeztetéseket az Ügyfél a jogviszony létesítésekor, a Kereskedési Szerződés elfogadásakor kifejezetten elfogadja és vállalja. A jelen kockázatfeltáró nyilatkozatban foglaltak elfogadása a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatások igénybevételének a feltétele.

Az Ügyfél a jelen tájékoztatásban foglalt kockázati elemeket az internetes kereskedési rendszer útján a Társaság részére adandó valamennyi egyedi megbízás megadását megelőzően köteles figyelembe venni, illetve a Társaság által elérhetővé tett internetes kereskedési rendszert a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatok ismeretében veszi igénybe.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer használata fokozott kockázatot jelent, amely fokozott kockázat körében kifejezetten tudomásul veszi az alábbiakat:

1. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy az általa a kereskedésre használt bármely felhasználói eszköz (hardver) alkalmas-e a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer futtatására, az alkalmazott eszköz és futtatási környezet (így különösen operációs rendszer) a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer rendszerkövetelményeinek megfelel-e, és felhasználáshoz valamennyi technikai feltétel biztosított-e (ideértve a behatolás elleni védelmet, tűzfalat stb.). Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felhasználói oldali technikai feltételeket az Ügyfélnek kell biztosítania, és az ebből fakadó kárveszélyt neki kell viselnie.
2. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer zavartalan működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges a jó minőségű, megbízható és folyamatos internetkapcsolat, az esetleges csatlakozási hibákból, az internetkapcsolat megszakadásokból fakadó kereskedési kockázatok kezelésének felelőssége teljes mértékben az Ügyfelet terheli, az eBrókerház Zrt. az internet szolgáltatással, internetkapcsolattal, hálózati és adatkapcsolati hibákkal összefüggésben felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárta, amely felelősségkizárást az Ügyfél tudomásul vesz és kifejezetten elfogad. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy noha az internet alapvetően megbízható, technikai problémák ugyanakkor előfordulhatnak, egyúttal az internet a felépítéséből fakadóan kockázatnak teszi ki a felhasználóját, ami a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztülli ügyletkötést akadályozhatja vagy késleltetheti. Tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az internethasználattal, az internetben rejlő kockázatokkal összefüggő kárveszélyt és kárfelelősséget az Ügyfél viselni köteles.

3. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer használatára vonatkozó ismeretek hiányából, funkciói téves, helytelen vagy hibás használatából fakadó következményekért, károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség és a kapcsolódó kárveszélyt viselni köteles, egyúttal köteles a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer felhasználói kézikönyvében foglaltakat és a kereskedési rendszer funkcionalitását megismerni, és azt a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer alkalmazása során köteles folyamatosan figyelembe venni.
4. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztüli kereskedés kizárólag az Ügyfél személyes eljárása mellett történhet, azaz harmadik személy meghatalmazottat az Ügyfél képviselőjében történő eljárásra a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren történő kereskedés során, az ügyletre vonatkozó megbízások megadásakor nem jogosult igénybe venni.
5. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszert az Ügyfél felhasználónév és jelszó segítségével tudja használni, amely felhasználónevet és jelszót (a továbbiakban együtt: azonosító adatok) köteles titokban tartani, a legnagyobb gondossággal őrizni és kezelni, és azokat sem a Társaság, sem más harmadik személy tudomására nem hozhatja. Tudomásul veszi, hogy az azonosító adatok elvesztése, vagy illetéktelen harmadik személy általi bármely más módon történő megismerése esetén fennáll a Társaság által vezetett számlához történő illetéktelen hozzáférés veszélye, ezért az előbbi körülmények fennállása esetére köteles a Társaságot haladéktalanul értesíteni. Az Ügyfél tudomással bír arról, és kifejezetten elfogadja, hogy az azonosító adatok harmadik személy részére akár cselekvéssel, akár mulasztással történő átadásából, vagy hozzáférhetővé tételéből, azok nem megfelelő tárolásából, és ennek következtében a rendszerhez történő illetéktelen hozzáférésekből származó károkért kizárólag az Ügyfelet terheli felelősség, a Társaság, mint bizományos az ebből fakadó károkért való felelősségét kifejezetten kizárja. Tudomásul veszi, hogy az eBrókerház Zrt. valamennyi, a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerben az Ügyfél azonosító adataival megadott megbízást az Ügyféltől származó megbízásnak tekint, ekként a megbízás eredményeképpen keletkező nyereség és veszteség az Ügyfelet illeti, illetve terheli, az ebből származó veszteséget így köteles viselni.
6. Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen technikai problémaért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáiért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai vagy mobilkommunikációs hibaért vagy hiányosságért. Az erre vonatkozó felelősség-kizárást az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi.
7. Az eBrókerház Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél bármely időpontban és helyen képes lesz a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerbe belépni, vagy azt használni, illetve hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer megszakítás és hiba nélküli fog működni, továbbá tudomásul veszi, hogy a Társaság az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer kapcsán semmilyen rendelkezésre állási kötelezettséget nem vállalt. Kifejezetten elfogadja, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hiba, üzemzavar, leállás, kommunikációs zavar vagy más hasonló jelenség olyan lehetetlenülés, amelyért sem az Ügyfél, sem a Társaság nem felelős.

8. Az eBrókerház Zrt. nem vállal szavatosságot az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer minőségéért, megbízhatóságáért, naprakésztségéért, biztonságosságáért. Az eBrókerház Zrt. nem felel semmilyen kárért, amely az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer nem vagy nem megfelelő, vagy funkcióinak részleges vagy hibás működéséből, továbbá a kapcsolódó késedelemből vagy nem teljesítésből, működésének szüneteltetéséből, a kereskedési rendszer használatából, vagy éppen a használatra való alkalmatlanságából fakad, különös tekintettel arra, hogy a kereskedési felületet biztosító szolgáltató a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működését érintően a felelősségét kizárta, továbbá a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést, mint szolgáltatást a Társaság ingyenesen biztosítja. Ügyfél a jelen pont szerinti felelősségkizárást tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja.
9. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül kötött ügyletekről az Ügyfél kizárólag e kereskedési rendszeren keresztül tud informálódni, és a Társaság nem biztosít semmilyen egyéni értesítési rendszert az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerben elérhető funkciókon túl. Kizárólag az Ügyfél saját felelőssége az eBrókerház Zrt. értesítéseinek, illetve a rendszerüzeneteknek a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztüli fogadása, valamint a számlák, ügyletek és rendszerüzenetek folyamatos nyomon követése, amihez a rendszerbe történő belépés elengedhetetlen követelmény.
10. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működése, amennyiben annak működésében semmilyen zavar nem áll elő, teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek.
11. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer által megjelenített piaci árfolyamok és az ügyletkötés(ek) tényleges árfolyama eltérhetnek egymástól, figyelemmel arra, hogy az ügyletkötésekre az ügyletkötés pillanatában éppen aktuális piaci keresleti és kínálati viszonyok között kerülhet sor.
12. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer egyes elemei angol nyelvű kifejezéseket tartalmazhatnak, ezért a rendszer használatához az angol nyelv ismerete szükséges lehet. A nyelvismeret esetleges hiányából fakadó következményeket és károkért való felelősség az Ügyfelet terheli.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-1-880-8404-as telefonszámon.

eBrókerház Zrt.

Fogalom Meghatározások

„**Kereskedési Számla**” vagy az „**Ügyfélszámla**” az Ügyfél jelen kereskedési Szerződéshez kapcsolódó, Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámláját jelenti, amelynek feltételeit az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. által kötött Ügyfélszámla Szerződés tartalmazza.

„**Ügyfélszámla Szerződés**” a Társaság és az Ügyfél között megkötött, jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámla megnyitására és vezetésére vonatkozó szerződés, mely alapján a Társaság az ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására szolgáló ügyfélszámlát vezeti.

„**Értékpapírszámla**” a Bszt. 4. § (2) 26. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 46. pontja szerinti értékpapírszámla, amelyet az eBrókerház Zrt. az Ügyfél részére nyit abból a célból, hogy az Ügyfél javára nyilvántartsa az Ügyfél tulajdonában álló azon dematerializált értékpapírokat és az azokhoz kapcsolódó jogokat, melyek a Társaság jelen szerződés alapján végzett befektetési szolgáltatási tevékenysége során kerültek az Ügyfél tulajdonába, vagy amennyiben a Társaság Üzletszabályzata azt lehetővé teszi, azokat az Ügyfél a Társaságnál vezetett értékpapírszámlájára transzferálta.

„**Munkanap**” olyan napokat jelent, amelyeken Magyarországon a bankok nyitva tartanak.

„**Befektető Védelmi Szabályok**” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, azonos megnevezésű 9. fejezetében foglalt rendelkezéseket.

„**Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok**” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, „Az ügyfélkövetelések védelme” cím alatti fejezetet.

„**Kezelési Költségek**” jelentése az eBrókerház Zrt. által a jelen Kereskedési Szerződéssel és bármely az annak alapján létrejött Tranzakcióval, valamint a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződéssel kapcsolatban felszámított minden kezelési költség, jutalék, díj.

„**Európai Gazdasági Térség**” (EGT) jelenti az Európai Unió tagállamait (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és az Egyesült Királyság), valamint Izlandot, Lichtensteint és Norvégiát

„**Pénzügyi Piacok**” olyan nemzetközi pénzügyi piacokat jelentenek, ahol deviza és egyéb pénzügyi eszközök tekintetében többoldalú kereskedés folyik, és ahol az árfolyamok ilyen többoldalú kereskedés során alakulnak.

„**Fedezet**” A Társaság Üzletszabályzatában meghatározott fogalom.

„**Felügyelet**” jelenti a Magyar Nemzeti Bankot (cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, Magyarország; honlap: www.mnb.hu/felugyelet.)

„**Tranzakció Nyitása**” jelenti egy Tranzakciónak az Ügyfél által a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül történő megnyitását.

„**Piaci áras Megbízás**” jelenti valamely pénzügyi eszköz azonnali vételére vagy eladására irányuló megbízást az adott pillanatban, a piacon elérhető legjobb áron.

„**Függő Megbízás**” megbízást jelent valamely pénzügyi eszköz meghatározott mennyiségének jövőbeni megvételére/eladására, feltéve, hogy a pénzügyi eszköz ára eléri a megbízásban meghatározott árat. Függő megbízásnak tekintendők a Limitáras és a Stop megbízások.

„**Limitáras megbízás**” jelenti valamely pénzügyi eszköz meghatározott limitáron vagy annál jobb áron, meghatározott mennyiségben történő vételére vagy eladására irányuló megbízást.

„**Stop megbízás**” megbízást jelent valamely pénzügyi eszköz aktuális piaci ár feletti vételére, illetve aktuális piaci ár alatti eladásra, amely akkor aktiválódik, amikor a piaci ár meghaladja a beállított árat, illetve amikor a piaci ár a megadott ár alá csökken. E megbízások az aktiválási ár elérése esetén piaci áras megbízásként kerülnek végrehajtásra.

„**Stop Loss Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, vagy adott esetben, pozíció nyitására, ha a piaci ár elér egy indikatív árat, amely kevésbé kedvező, mint a Megbízás adásakor a piacon meglévő indikatív ár.

„**Take Profit Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, arra az esetre, ha a pozíció elér egy a Megbízás megadásakor előre meghatározott nyereségi szintet.

„**Short selling ügylet**” megbízást jelent olyan átruházható értékpapír eladására, amely (tranzakció tárgyát képező átruházható értékpapír) még nincsen az Ügyfél tulajdonában (azaz amelyet korábban még nem vásárolt meg).

„**Bszt.**” a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

„**Tpt.**” a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

„**Pmt.**” a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

eBrókerház Zrt.

Óvadékot alapító megállapodás

Felek jelen megállapodással az eBrókerház Zrt. Ügyféllel szemben fennálló, befektetési, kiegészítő befektetési szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszonyból származó minden követelésének biztosítására óvadékot alapítanak az Ügyfél értékpapírszámláján nyilvántartott pénzügyi eszközön, értékpapírszámla-követelésen továbbá a Bszt.6. §-ában meghatározott mindennemű pénzügyi eszközön, függetlenül attól, hogy az jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően vagy azt követően került az Ügyfél tulajdonába. Az óvadék tárgya különösen, de nem kizárólagosan, az Ügyfél értékpapírszámláján nyilvántartott valamennyi pénzügyi eszköz. Az óvadék hasznai osztják az óvadék jogi sorsát. Az óvadék az eBrókerház Zrt-nek az Ügyfél számára nyújtott befektetési szolgáltatások és/vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtására irányuló bármely, jelenleg fennálló vagy jövőbeni szerződés alapján nyújtott szolgáltatásaiból eredő követeléseinek kielégítésére fedezetül szolgál. Az óvadékkal biztosított követelések kiterjednek az Ügyfelet az eBrókerház Zrt.-vel szemben mindenkor a Díjjegyzék alapján terhelő számlavezetéssel, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő díj- és jutalékfizetési kötelezettségekre; átutalással, egyéb fizetési móddal kapcsolatos díjakra, a Társaság által alkalmazott árrés (spread) összegére; az Ügyfél szerződésszegésével, vagy az Ügyfél által az eBrókerház Zrt-nek szerződésen kívül okozott kár és esetleges járulékaik teljes összegével, beleértve az esetleges kényszerbeszerzésekből vagy kényszerértékesítésekből származó és azzal kapcsolatos kötelezettségekre és költségekre; a harmadik személyeknek az Ügyfél tevékenysége, vagy mulasztása miatt az eBrókerház Zrt-vel szemben keletkező követeléseire, az ügylet vesztesége esetén az Ügyfél eBrókerház Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettsége; továbbá a késedelmi kamatra, kötbérrre, a követelések és az óvadék érvényesítésének költségeire és az óvadék tárgyára fordított szükséges költségekre is.

A Felek megállapodnak abban, hogy az eBrókerház Zrt. a kielégítési jogának megnyílásával a piaci viszonyok figyelembe vételével közvetlenül gyakorolhatja kielégítési jogát és az Ügyfél nevében, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül értékesítheti az óvadék tárgyát. Az óvadék érvényesítése, a közvetlen kielégítés során az értékpapírszámla-követelést a kielégítési jog megnyílásának időpontjában fennálló értékén, az egyéb pénzügyi eszközt pedig annak nyilvános forgalmi értékén, ennek hiányában az adott időpontban felektől függetlenül meghatározható értékén kell figyelembe venni. A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékesítés piaci áras ajánlat alkalmazásával történik.

Az eBrókerház Zrt. az óvadék érvényesítését (óvadék tárgyának értékesítését) követően késedelem nélkül, legkésőbb három munkanapon belül elszámolási kötelezettség terheli. Az óvadéki jog érvényesítése során értékesített pénzügyi eszköz befolyt vételárának az eBrókerház Zrt. követelését meghaladó részét az eBrókerház Zrt. az Ügyfél ügyfélszámláján jóváírja.

Az értékesítésnél – az eBrókerház Zrt. döntése alapján – a legkönnyebben likvidálható pénzügyi eszközt kell felhasználni. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél óvadéku szolgáltató eszközeiből olyan mennyiséget értékesíthet, melyből követelése megtérül.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében az óvadéki szabályokat az alábbi kiegészítésekkel kell alkalmazni: A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékelés módja: a ténylegesen elért vételár, de minimum az értékesítés időpontjában megállapítható OTC átlagár 50 (ötven) százaléka; megállapítható OTC átlagár hiányában a névérték 25 (huszonöt) százaléka; ilyen esetben a pénzügyi eszköz az elszámolás során nem vehető figyelembe a fenti értékelési módon meghatározott árnál alacsonyabb értéken. Közvetlen kielégítés esetén az értékesítés módja tekintetében Felek úgy rendelkeznek, hogy a Társaság úgy köteles az óvadék tárgyát értékesíteni, mintha az Ügyfél az eszköznek a Társaság Végrehajtási Politikája szerinti értékesítésére adott volna megbízást. Az óvadékkal biztosított követelés felső határát (limitösszegét) Felek külön megállapodásban meghatározhatják, ilyen külön megállapodásban rögzített kifejezett összecszerű megjelölés hiányában a biztosított követelés összege legfeljebb 100.000.000,- Ft (egyszázmillió forint) vagy annak megfelelő összegű deviza.

Fogyasztó esetében továbbá az óvadék tárgyát az Ügyfél tulajdonába az Óvadéki megállapodás megkötését követően kerülő, az Ügyfélszámlán található mindenkori teljes szabad rendelkezésű egyenleg, továbbá az Értékpapírszámlán nyilvántartott összes, szabad rendelkezésű az Óvadéki megállapodás megkötésekor vagy azt követően az Ügyfél tulajdonában álló pénzügyi eszköz képezi.

Jelen megállapodás valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a jelen megállapodás további rendelkezéseinek érvényességét.

eBrókerház Zrt.