

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Trade GM Trader-en folyó kereskedéshez kapcsolódó

CFD Kereskedési Szerződése

Jelen Szerződés közzétételének napja: 2020. november 23.

Jelen Szerződés hatályba lépésének napja: 2020. december 8.¹

¹ Azon ügyfelek tekintetében, akik a jelen szerződést a hatályba lépése előtt kifejezett nyilatkozattal elfogadták, a hatályba lépés napja a kifejezett nyilatkozatban megjelölt nap.

Bevezetés

A jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Kereskedési- Szerződés (a továbbiakban: „**Kereskedési Szerződés**”) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „**eBrókerház**”; „**eBrókerház Zrt.**”, avagy „**Társaság**”) és Ön (a továbbiakban „**Ügyfél**”) között az alábbiak szerint jött létre. (A továbbiakban az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél együtt a "**Felek**", külön-külön pedig a "**Fél**").

Az eBrókerház Zrt. rendelkezik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének ("**PSZÁF**") engedélyével és a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt áll (a továbbiakban: „**MNB**” vagy „**Felügyelet**”). Az eBrókerház Zrt. Magyarországon a Cg.: 01-10-044141 cégjegyzékszám alatt bejegyzett gazdasági társaság, a cég székhelye a 1072 Budapest, Rákóczi út 42. szám alatt található.

Az eBrókerház Zrt. olyan magyar gazdasági társaság, amely a Bszt. szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat végez a Felügyelet 2000. augusztus 14. napján kelt, III/73.059/2000 számú és 2002. december 20. napján kelt, III/73.059-4/2002 számú engedélyei alapján.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél nem nyer jogot a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott befektetési szolgáltatáson kívül semmilyen, az eBrókerház Zrt. által jelen Kereskedési Szerződéstől függetlenül nyújtott termékre, vagy más, a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, az a Felek külön megállapodásának tárgyát képezheti.

A jelen Kereskedési Szerződés szabályozza az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt. által elérhetővé tett különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokra (CFD), mint pénzügyi eszközökre vonatkozóan biztosított, a Bszt. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, megbízás felvételére és továbbítására irányuló szolgáltatás szabályait, valamint ehhez kapcsolódóan a weblapokhoz, a Trade GM Trader kereskedési platformhoz (a továbbiakban: kereskedési platform vagy kereskedési rendszer), és az eBrókerház Zrt. által nyújtott adminisztratív támogatáshoz történő hozzáférését. Az Ügyfél elfogadja, hogy az eBrókerház fenntartja magának a jogot, hogy az általa elérhetővé tett pénzügyi eszközök körét és az azokra vonatkozó kereskedési feltételeket bármikor módosítsa, így különösen, de nem kizárólagosan a termékek körét korlátozza vagy bővítsé, az eBrókerház által aktuálisan elérhetővé tett pénzügyi eszközök körét és a rájuk vonatkozó kereskedési feltételeket a Társaság az általa az Ügyfél számára elérhetővé tett kereskedési rendszerben teszi közzé, ezzel kapcsolatos tájékoztatást nyújthat továbbá honlapján keresztül. Az Ügyfél kötelezettséget vállal az eBrókerház honlapján közzétett hirdetések, valamint a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer folyamatos figyelemmel kísérésére.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésének feltétele, hogy azzal egyidejűleg az Ügyfél megkösse a Társasággal a Tpt. 5. § (1) bekezdés 130. pontja szerinti ügyfélszámla megnyitására és vezetésére vonatkozó Ügyfélszámla Szerződést. A jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan megkötött Ügyfélszámla Szerződés alapján nyitott és vezetett ügyfélszámla kizárólag a jelen szerződés alapján létrejött tranzakciók lebonyolítására szolgál, amennyiben az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározotthoz képest több vagy más szolgáltatást is igénybe vesz, az ilyen szolgáltatásokhoz kapcsolódó tranzakciók lebonyolítására a Társasággal kötött külön Ügyfélszámla Szerződés alapján nyitott és vezetett másik ügyfélszámla szolgál.

Abban az esetben, ha a jelen Kereskedési Szerződés és a Társaság Üzletszabályzata között eltérés van, jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései az irányadóak.

A jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései valamennyi, a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan nyitott és vezetett ügyfélszámlán elszámolt Tranzakcióra irányadóak, azzal, hogy a Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos ún. kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok („PRIIPS KID”) a Társaság weboldalán keresztül érhetők el. Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kijelenti, hogy a PRIIPS KID honlapon keresztül történő rendelkezésre bocsátását a tájékoztatás formájaként elfogadja, és azt kifejezetten kéri. Ügyfél e nyilatkozatát a tájékoztatás papír alapú tartós adathordozón történő nyújtására vonatkozó választási lehetősége tudatában teszi.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával továbbá az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság a vonatkozó jogszabályok illetve azzal összhangban a Társaság Üzletszabályzata alapján adandó valamint a Társaság és az Ügyfél között létrejött szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatásokat, értesítéseket és jelentéseket az Ügyfél számára a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül vagy az Ügyfél által e célból megadott e-mailcíme küldött elektronikus levélben vagy annak mellékleteként, mint tartós adathordozón adja meg. A tájékoztatás e módjai összhangban vannak a Társaság és az Ügyfél között meglévő vagy kialakítandó üzletvitellel és az Ügyfél a tájékoztatás e módját a kifejezetten papíron kapott tájékoztatás helyett választja.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy ismeri és kifejezetten elfogadja az Üzletszabályzat, a Kereskedési Feltételek, az Adatvédelmi és Biztonsági Szabályzat, a Panaszkezelési Szabályzat, az Összeférhetlenségi Politika Összefoglalója, a Végrehajtási Politika, a Befektető Védelmi Szabályok, a Kockázatkezelési Szabályzat, valamint a Díjjegyzék tartalmát, amelyeket az eBrókerház Zrt. alkalmaz, és amelyek megtekinthetőek az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jogi és/vagy szabályozási korlátozások miatt a Társaság szolgáltatásai nem érhetők el és/vagy nem állnak rendelkezésre olyan joghatóságok területén (ideértve, de nem kizárólagosan az Amerikai Egyesült Államokat), ahol tilos ilyen szolgáltatások nyújtása. Az Ügyfél lemond minden olyan követelésről, amely az előzőekben foglaltak következtében keletkezik.

Külön felhívjuk az Ügyfelek figyelmét az eBrókerház Zrt. CFD kereskedéshez kapcsolódó valamint az internetes kereskedési rendszer használatával összefüggő Kockázatfeltáró Nyilatkozataira, amelyek a jelen Kereskedési Szerződés 1. számú mellékletét képezik. Annak ellenére, hogy az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatai nem képesek tartalmazni és nem is tartalmazzák minden, a CFD-kereskedéssel kapcsolatos illetve az internetes kereskedési rendszer használatával összefüggő valamennyi kockázatot, azok leírják az ezekben rejlő legjelentősebb kockázati tényezőket.

Amennyiben az Ügyfél kereskedni kezd, illetőleg bármilyen Tranzakciót köt jelen Kereskedési Szerződés alapján, azt a saját felelősségére teszi. Az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon történő kereskedés végzésével az Ügyfél elfogadja a Tranzakciókban, illetve magában az internetes kereskedésben rejlő kockázatokat.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor az eBrókerház Zrt. megbizonyosodik az Ügyfél személyazonosságáról, illetve az Ügyfél által az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon, valamint a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon szolgáltatott információk hitelességéről. Minden, az ügyfél-azonosításhoz kapcsolódó, személyi adatait érintő változásról az Ügyfél köteles 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatni az eBrókerház Zrt-t, továbbá köteles az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformra történő belépéskor személyazonosságát minden alkalommal, a Társaság által rendelkezésére bocsátott felhasználó azonosító és titkos jelszó alkalmazásával igazolni.

Az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően továbbá – előzetes tájékoztatói kötelezettsége keretében – kérte, hogy az Ügyfél szolgáltatson információt a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt ügylet lényegével, az ügyletben érintett pénzügyi eszköz jellemzőivel és különösen ezek kockázataival kapcsolatos ismereteiről és tapasztalatairól annak megítélése érdekében, hogy az eBrókerház Zrt. valóban az Ügyfél számára megfelelő ügylettel vagy pénzügyi eszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújtsa (Bsz. szerinti megfelelési teszt). Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt pénzügyi eszköz vagy ügylet nem megfelelő az Ügyfél számára, erre felhívja az Ügyfél figyelmét. Amennyiben az Ügyfél nem szolgáltatja a fenti információt, vagy a megadott információt eBrókerház Zrt. elégtelennek tartja, úgy az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy nem képes megállapítani a Szerződésben meghatározott pénzügyi eszköz, vagy ügylet Ügyfél számára való megfelelését. Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél érdekeinek védelmében ez szükséges, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakkal összhangban saját kizárólagos mérlegelése alapján dönthet akként, hogy az egyébként az eBrókerház Zrt. által a kereskedés során lehetővé tett maximális tőkeáttétel mértékénél alacsonyabb tőkeáttétel lehetősége mellett biztosít kereskedési jogot az Ügyfél részére.

Az eBrókerház Zrt., amennyiben arra jogszabály alapján lehetősége van, eltekinthet a megfelelési vizsgálat elvégzésétől, a Társaság Üzletszabályzata e körben részletes rendelkezéseket tartalmaz.

A Felek rögzítik, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bsz. szerinti előzetes tájékoztatói kötelezettségét a Társaság Üzletszabályzatának és a vonatkozó jogszabályok, különösen a Bsz. és az általa felhívott, a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében foglalt rendelkezéseknek megfelelően teljesítette. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott eljárások elvégzése a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépésének előfeltétele.

Az Ügyfél köteles az eBrókerház Zrt. jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését akként is elősegíteni, hogy a jogszabályok által kötelezően előírt előzetes tesztek kitöltése és az ügyfél-átvilágítás, illetve -minősítés végrehajtása során teljes körűen együttműködik, adatszolgáltatási és nyilatkozattételi kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz.

Az eBrókerház Zrt. az előzetes tájékoztatói kötelezettségének teljesítése során felhívta az Ügyfél figyelmét a szokásos, illetve a korábbi szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezésekre. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten magára nézve kötelezőnek ismer el minden egyes benne foglalt feltételt, mely feltételekre vonatkozó kérdések, felvetések megtárgyalására a szerződéskötés folyamatában, annak elfogadását megelőzően van lehetősége.

Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél ügyfélminősítését jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bszt.ben és a Társaság Üzletszabályzatában foglaltaknak megelőzően elvégzi, és annak eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja. Eltérő tájékoztatás hiányában az Ügyfél a Bszt. rendelkezései szerinti **Lakossági Ügyfélnek** minősül.

Kizárólag az Ügyfél a felelős valamennyi, a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben megszerzett haszon tekintetében felmerülő adó és egyéb járulék megfizetéséért.

Az eBrókerház Zrt. – a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény (a "**Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény**") 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja alapján – tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Ügyfelet a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 6. §. (1) bekezdése szerinti, a jelen Kereskedési Szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) napon belüli, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg ugyanezen törvény 6. § (9) a) pontja alapján.

Kérjük, hogy a jelen Kereskedési Szerződést körültekintően olvassa el, és annak érdekében, hogy a kereskedést megkezdhesse, erősítse meg a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek elfogadását, továbbá kösse meg a Társasággal a jelen szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámla vezetésére vonatkozó Ügyfélszámla Szerződést. Amennyiben valamivel nem ért egyet, vagy valamit nem ért, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a +36 1 880-8400 telefonszámon.

Jelen Szerződést megkötő Felek az alábbiakban állapodnak meg.

1. A szerződés hatálya és meghatározások

- 1.1. Jelen Kereskedési Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és magában foglalja korlátozás nélkül az eBrókerház Zrt. Kockázatteltáró Nyilatkozatait (a továbbiakban: 1. sz. melléklet), a Fogalom Meghatározásokat (a továbbiakban: 2. sz. melléklet), illetve az Etikátlan kereskedési stratégiák jegyzékét és azok jogkövetkezményeit (3. sz. melléklet). Jelen Szerződést az eBrókerház Zrt. a 13.2. pontban foglaltak szerint, szükség szerint módosíthatja.
- 1.2. Valamennyi jelen Kereskedési Szerződésben használt nagy kezdőbetűvel írt kifejezés, amely nem került másként meghatározásra, a jelen Kereskedési Szerződés 2. mellékletében meghatározott jelentéssel bír. A jelen Kereskedési Szerződésben és a 2. számú mellékletében sem szereplő fogalmakon az eBrókerház Zrt. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmakat érti.
- 1.3. A kereskedéshez kapcsolódóan a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott, illetve használt egyes fogalmak, eszközök, leírások és szerződési rendelkezések (így különösen, de nem kizárólag: „spread”, Stop Loss stb.) értelemszerűen csak a CFD Tranzakciókra vonatkoz(hat)nak. Ezért az Ügyfél kijelenti, hogy a hivatkozott pénzügyi eszközökre vonatkozó ismeretekkel rendelkezik és képes a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek strukturált értelmezésére.
- 1.4. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján kapott megbízás felvételét és továbbítását jogszabályi kötelezettségénél fogva megtagadja, ha
 - (a) azzal bennfentes kereskedelmet vagy piacbefolyásolást valósítana meg,
 - (b) az jogszabályba vagy a szabályozott piac, a szabályozott piacra vonatkozó feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsde, központi szerződő fél vagy központi értéktár szabályzatának rendelkezésébe ütközne,
 - (c) az ügyfél személyazonosságának igazolását vagy az azonosítást megtagadta valamint, ha a személyazonosság vagy az azonosítás más okból sikertelen volt.
- 1.5. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján kapott megbízás felvételét és továbbítását az 1.4. pontban foglalt eseteken túlmenően akkor is megtagadhatja, ha a Társaság a saját kizárólagos mérlegelése alapján megállapítja, hogy a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás és pénzügyi eszközök köre az Ügyfél igényeivel, jellemzőivel és céljaival nem egyeztethető össze, tekintettel a nyújtott befektetési szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközök – Társaság által az Üzletszabályzatban foglaltak szerint – azonosított célpiacára.

2. Az Ügyfélszámla megnyitása, a megbízásadás általános szabályai

- 2.1 Az Ügyfél külön okiratba foglalt Ügyfélszámla Szerződésben bízta meg az eBrókerház Zrt-t, hogy az Ügyfél javára, díjazás ellenében a jelen Kereskedési Szerződés alapján létrejött tranzakciók elszámolása érdekében Ügyfélszámlát (a továbbiakban: Ügyfélszámla vagy Kereskedési Számla) nyisson. A számlanyitás módját és részletes feltételeit az Ügyfélszámla Szerződés mellett a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza. A jelen szerződés megkötésének feltétele, hogy azzal egyidejűleg az Ügyfél megkösse a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződést.
- 2.2 **Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódó Kereskedési Számla kizárólag az Ügyfél saját javára kerül megnyitásra, az Ügyfél saját nevében és érdekében jár el, továbbá, hogy a Kereskedési Számla fenntartása és minden Tranzakció, amely az Ügyfél által megkötésre kerül, az Ügyfél saját nevében és érdekében történik. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem a saját nevében jár el, vállalja, hogy a tényleges tulajdonos személyéről írásban, külön nyilatkozik. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor nem tekintendő a Pmt. 4. § alapján kiemelt közszereplőnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Pmt. 4. § szerint kiemelt közszereplőnek számít, vállalja, hogy erről külön nyilatkozik.**

Az Ügyfél kijelenti, hogy nem a Társaság vezető állású személye, tisztségviselője, igazgatója, alkalmazottja (releváns személyek), illetve nem áll családi vagy egyéb közeli kapcsolatban² a felsorolt releváns személyekkel, amennyiben mégis, a jelen Szerződés megkötésére nem jogosult, az esetleges valótlan nyilatkozattételért az Ügyfél felelős.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy nem tanácsadója vagy ügynöke a Társaságnak, amennyiben mégis, a jelen Szerződés megkötést megelőzően szerződéskötési szándékáról a Társaságot tájékoztatnia kell, és a Szerződés megkötésére kizárólag a Társaság Igazgatóságának jóváhagyása esetén jogosult, ennek elmulasztásáért az Ügyfél felelős.

- 2.3 Az Ügyfél az egyetlen személy, aki felhatalmazással bír és jogosult az Ügyfélszámlához kapcsolódó bármely Tranzakciót végrehajtani, ideértve a megbízás megadását is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy meghatalmazott útján nem járhat el. Ha azonban az Ügyfél mégis meghatalmazott útján jár el, azzal az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a meghatalmazott minden cselekedetért és/vagy cselekvés elmulasztásáért kizárólag az Ügyfél felelős; ezen cselekményekért, vagy mulasztásokért az eBrókerház Zrt., vagy annak bármely szerződéses partnere, illetve az eBrókerház Zrt. vagy annak bármely szerződéses partnerének tisztségviselője, vezető állású személye, menedzsere, ügynöke vagy munkavállalója nem felel az Ügyfél felé, függetlenül attól, hogy az ilyen cselekmény vagy mulasztás a meghatalmazott részére adott megbízás kereteit túllépi-e.

² Azaz nem a releváns személy házasátára vagy olyan partnere, aki a magyar jogszabályok szerint a házastárral egyenértékűnek számít, nem a releváns személy eltartott vagy nevelt gyermeke, nem a releváns személy bármely olyan rokona, aki az adott ügylet időpontjában legalább egy éve egy háztartásban él vele.

- 2.4 Amennyiben öröklés, házastársi vagyonközösség, vagy bármely más jogszabály által megengedett esetben a jelen szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámla egyenlege több személyt illet, valamint terhel, úgy minden érintett személyt egyetemleges felelősség terhel a jelen Kereskedési Szerződésben megállapított kötelezettségek teljesítéséért. Ilyen esetben (kivéve, ha az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. írásban másképp nem állapodott meg) az elsőként megjelölt személy jogosult egyedül a Kereskedési Számlán Tranzakciók nyitására és zárására. A Kereskedési Számláról (az 5.1. pont alapján) történő kivét valamennyi, a Kereskedési Számlán Ügyfélként feltüntetett személy jóváhagyásához kötött.
- 2.5 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni, biztosítani adatainak nyilvántartásba vételét az ehhez szükséges okmányok rendelkezésre bocsátásával. (Az ügyfélazonosítás részletes szabályait, valamint az ahhoz előírt okmányok felsorolását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.)
- 2.6 Az Ügyfél köteles az adataiban beállott változásokról az eBrókerház Zrt.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni. Ennek elmulasztásból adódó károkért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- 2.7 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített szolgáltatások ellenértékéért köteles – az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Díjjegyzékében meghatározott – díjat, költséget, illetve kamatot fizetni.

3. Kereskedés

- 3.1 A jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél megbízza az eBrókerház Zrt.-t, hogy biztosítsa számára, a jelen Kereskedési Szerződésben, a Társaság Üzletszabályzatban és Díjjegyzékében rögzített feltételekkel és díjazás ellenében, az eBrókerház Zrt. által az ügyfelek részére hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszerhez (Trade GM Trader) történő hozzáférést, és azon keresztül az ott elérhető különözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokra (CFD), mint pénzügyi eszközökre vonatkozóan nyújtsa a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet. Az eBrókerház Zrt. a megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységét a jelen Kereskedési Szerződés Ügyfél általi elfogadásakor kizárólag az általa hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül biztosítja, azaz a megbízások küldésének és fogadásának a módja elektronikus (on-line), eszköze pedig a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszer. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél hozzájárulása nélkül bármikor jogosult egyoldalúan arról dönteni, hogy a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet a továbbiakban másik elektronikus kereskedési rendszeren keresztül nyújtja, amelyet és annak 3.8.1. pontban foglalt jogkövetkezményeit az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad. Amennyiben az eBrókerház Zrt. a jelen szerződés hatálybalépésekor általa hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszer helyett a továbbiakban más elektronikus kereskedési platformon keresztül nyújtja befektetési szolgáltatási tevékenységét köteles az Ügyfelet legalább a változás

életbe lépését megelőző harminc nappal a Társaság internetes honlapján közzétett hirdetmény útján tájékoztatni, egyúttal az Ügyfelet az Üzletszabályzat értesítésre vonatkozó rendelkezései szerint a felek között irányadó kommunikációs módnak megfelelően is tájékoztatni. Az Ügyfél köteles a hozzáférhetővé tett változásokat rendszeresen nyomon követni, ennek elmulasztásából eredő, az Ügyfelet ért hátrányokért a Társaság nem tartozik felelősséggel. A jelen szerződés hatálybalépésekor hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszerhez történő hozzáférés megszüntetése esetén az eBrókerház Zrt. köteles biztosítani az Ügyfél részére másik elektronikus kereskedési platformhoz történő hozzáférést, e hozzáférés biztosítását ugyanakkor az eBrókerház Zrt. további feltételekhez kötheti, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat szerinti ügyfél-átvilágítás ismételt elvégzését.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az eBrókerház Zrt. a Bszt. 5. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti megbízás végrehajtása az ügyfél javára tevékenységet nem végez. A megbízás végrehajtására a Végrehajtási Politikában rögzítettek az irányadóak. Az Ügyfél Tranzakciókat indíthat a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül az eBrókerház Zrt. mindenkor általános gyakorlatának és eljárásainak megfelelően, amelyről az Ügyfél az ugyanezen a kereskedési rendszeren keresztül kap értesítést. Az Ügyfél kizárólag saját kockázatára és költségére vesz részt minden Tranzakcióban, a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített feltételek szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott esetben, az ott meghatározott feltételek szerint, kivételes jelleggel az eBrókerház jogosult, de nem köteles az általa hozzáférhetővé tett elektronikus rendszeren kívül más módon is felvenni és továbbítani az Ügyfél megbízását.

- 3.2 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy **megbízás** megadására kizárólag az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan meghatározott kereskedési órákban van lehetőség, és a megbízások csak ebben az időszakban kerülnek végrehajtásra. Az eBrókerház Zrt. összhangban az iparági sztenderdekkel és szokásokkal nem biztosítja, hogy a felvett és továbbított mindegyik, illetve valamennyi Tranzakció megkötésre kerül, de az eBrókerház Zrt. minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz a Tranzakciók létrejötte érdekében. Az Ügyfél kijelenti, hogy – tekintettel a CFD kereskedési üzletágban általánosnak minősülő sztenderdekre – még jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően megértette és elfogadta, hogy a felvett és továbbított, de megkötésre végül nem kerülő Tranzakciók nem minősülnek az eBrókerház Zrt. részéről szerződésszegésnek. Különösen nem minősül a Társaság szerződésszegésének az alábbi Tranzakciók nem teljesülése: az úgynevezett **Take Profit** és **Stop Loss**, illetve a Piaci- és Limitáras megbízások nem teljesülése. A hivatkozott tranzakció-típusok esetében a megbízás továbbításának megkísérlése jelenti az eBrókerház Zrt. szerződés szerű teljesítését. Az eBrókerház Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szabadon megtagadhatja bármely Tranzakció továbbítását, különösen akkor, ha úgy ítéli meg, hogy (1) a Tranzakció megsértené a Kereskedési Számla tekintetében előírt bármely korlátozást vagy limitet; vagy (2) a Tranzakció a jelen Kereskedési Szerződéssel ellentétes; vagy (3) a Tranzakció bármely, az eBrókerház Zrt-re, a Kereskedési Számlára, vagy az Ügyfélre vonatkozó jogszabállyal, illetve rendelkezéssel nem áll összhangban. Az eBrókerház Zrt. nem folytat saját számlás kereskedést sem az Ügyfelek által a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül végzett Tranzakciókkal, sem más pénzügyi eszközzel kapcsolatosan.

- 3.3 Az Ügyfél ezennel elfogadja, elismeri és beleegyezik, hogy (1) az eBrókerház Zrt. nem ad a Bszt.ben kötelezően előírt tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségen túl semmilyen tanácsot, nem nyújt konzultációs, vagy közvetítői szolgáltatást az Ügyfélnek; és (2) jelen Kereskedési Szerződés, illetve az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között fennálló bármely egyéb jogviszony nem minősül ügynöki kapcsolatnak, kivéve akkor, ha a Számlára és az eBrókerház Zrt.-re vonatkozó jogszabályok vagy rendelkezések kifejezetten így rendelkeznek.
- 3.4 A Stop Loss és a Take Profit megbízás végrehajtására, mind a Tranzakció Lezárására, mind a Tranzakció Nyitására irányuló ilyen megbízás esetén, a piacon elérhető első árfolyamon kerül sor azt követően, hogy a megbízásban meghatározott árfolyam eléri a piaci kereskedési árat.
- 3.5 Az eBrókerház Zrt. az általa hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül vételi (amelyeken az Ügyfél eladási ajánlatokat tehet) és eladási (amelyeken az Ügyfél vételi ajánlatot tehet) árakat közöl a különböző CFD-eszközökre vonatkozóan. A vonatkozó árakat a Társaság végrehajtási politikájában megjelölt végrehajtási helyszín határozza meg, a Társaságtól független elvek és adatok alapján.
- 3.6 Az Ügyfél pozíció megnyitására ajánlatot (a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott kivételes eseteken kívül) csak a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül, a fenti 3.5 bekezdésben leírtak szerint közölt áron tehet. Az árak – közlésüket követően – bármikor megváltozhatnak, vagy érvényüket veszthetik. Felek rögzítik különösen a következőket.

Bármely ár csak azon a meghatározott napon és abban a meghatározott pillanatban hatályos, amikor ezen ár az Ügyféllel közlésre került. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a gyors árfluktuáció, az internetes adatszolgáltatás késedelmé (latenciája) vagy hasonló események következtében – a végrehajtás pillanatában a végrehajtási helyszín által meghatározott, annak szerverén megjelenő piaci ár (a továbbiakban: tényleges ár) eltérhet a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren az Ügyfél által a megbízás megadásának pillanatában látható ártól.

- 3.7 Piaci áras megbízások esetén, ha a megbízás megadásakor a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszerben látható ár és a tényleges ár között eltérés van, a megbízás a tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy ez az ár kedvezőbb vagy hátrányosabb az Ügyfélre nézve.

A Limitáras megbízások szintén a tényleges áron kerülnek végrehajtásra, mely adott esetben eltérhet a megbízásban megadott ártól (a továbbiakban: **Árfolyamcsúszás**). Árfolyamcsúszásra akkor kerülhet sor, ha a megbízásban megadott ár nem elérhető a végrehajtási helyszín szerverén, különösen, de nem kizárólagosan magas piaci volatilitás vagy gap (ún. piaci árban jelentkező rés) esetén. Ilyen esetben a megbízás az első elérhető tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy ez az Ügyfél számára hátrányos vagy kedvező eredménnyel jár, szimmetrikus és átlátható módon (Szimmetrikus Árfolyamcsúszás). Azon pénzügyi eszközökkel (pl. részvények, ETF-k és indexek) történő tranzakciók esetén, melyek nem kereskedhetőek a nap 24 órájában, napi szinten piaci rés léphet fel. Ezen instrumentumok kereskedése esetén nagyobb valószínűséggel következhet be árfolyamcsúszás. Fontos megjegyezni, hogy az árfolyamcsúszás nem befolyásolja a "**Negatív egyenleg elleni védelmet**", így az Ügyfél a befektetett összegnél (ideértve a jóváírt nyereséget is), még árfolyamcsúszás esetén sem veszíthet többet.

A jelen pontban meghatározottakból eredő kockázatot az Ügyfél megértette és elfogadja.

3.8 Lezárás

A Felek a Tranzakció lezárására vonatkozó szabályokat a jelen pontban foglaltak szerint határozzák meg.

Hacsak a felek írásban másként nem állapodtak meg a Kereskedési Számlához kapcsolódó nyitott pozíció (létező és folyamatban lévő Tranzakció) lezáródik, ha

- (i) az eBrókerház Zrt. Ügyféltől olyan megbízást vesz fel és továbbít, amely egy létező és folyamatban lévő Tranzakció lezárására irányul,
- (ii) a 4.6. pontban foglaltak esetén, azaz amikor az Ügyfél Kereskedési Számláján található összeg és az adott Kereskedési Számlához kapcsolódó valamennyi nyitott pozíció nem realizált nettó nyeresége együttesen az összes nyitott pozícióhoz tartozó teljes Alapletét ötven százalékára vagy az alá csökken,
- (iii) az alapul szolgáló piacokon, illetve a végrehajtási helyszínen bekövetkező rendkívüli piaci helyzet vagy más rendkívüli szükséghelyzet esetén a végrehajtási helyszín erre tekintettel lezárja az Ügyfél pozícióját,
- (iv) az Üzletszabályzatban meghatározott más esetben.

Ekkor

- (a) a fent említett (i) pont esetében a mindkét Tranzakcióra (az eredeti Tranzakcióra és a lezárási Tranzakcióra) vonatkozó kötelezettségek; és
- (b) a fent említett (ii)-(iii) pontok esetében, az eredeti Tranzakció(ka)t illetően fennálló bármely kötelezettségek,

az érintett Tranzakciók teljesítésével [(i) pont], illetőleg zárásával [(ii)-(iii) pont] azonnali hatállyal és automatikusan megszűnnek, amely alól csak a lezárás során történő fizetési elszámolás alapján valamelyik Fél által teljesítendő fizetés képez kivételt. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi a (ii)(iii) pont esetén a Tranzakciók fent említett azonnali és automatikus lezárását.

3.8.1 Hacsak a Felek írásban másként nem állapodnak meg, a Kereskedési Számlához kapcsolódó valamennyi nyitott pozíció (létező és folyamatban lévő Tranzakció) automatikusan lezáródik továbbá a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférés 3.1. pont szerinti megszüntetésének napjával, amennyiben az Ügyfél a létező és folyamatban lévő Tranzakciók (nyitott pozíciók) lezárására a hozzáférés megszüntetésének napjáig nem ad megbízást az erre vonatkozóan a megszüntetés napját megelőzően legalább harminc nappal az eBrókerház Zrt. által elérhetővé tett weboldalon keresztül, hirdetményi közzététel útján közzétett, valamint az Ügyfél részére az Üzletszabályzat értesítésekre vonatkozó pontjában foglaltak szerint megküldött tájékoztatás és értesítés ellenére. Az így lezárt pozíciókkal kapcsolatosan a Feleket terhelő jogok és kötelezettségek a lezárással automatikusan

megszűnnek, ide nem értve a lezárt pozíció eredményének elszámolására vonatkozó, valamint az elszámolás következtében valamelyik Fél által teljesítendő fizetési kötelezettséget. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi a Tranzakciók jelen pontban foglaltak szerinti azonnali és automatikus lezárását.

- 3.9 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése során nem szerez jogot az alapul fekvő pénzügyi eszközök, devizák vagy áruk leszállítására, sem ezek leszállításának követelésére, illetve a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások alapját képező pénzügyi eszközök, devizák vagy áruk vonatkozóan semmilyen jog, vagy követelés nem illeti meg.
- 3.10 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes részvényeken, tőzsdei indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése nem minősül részvények megvételére, vagy eladására vonatkozó megállapodásnak, illetve ezen megállapodások megkötése semmilyen körülmények között nem eredményezi részvényeknek az Ügyfél birtokába adását és az Ügyfél nem szerez jogot semmilyen, részvényhez kapcsolódó előnyre, illetve vagyoni értékű jogra.
- 3.11 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy bármikor korlátozza azoknak a pozícióknak a számát, amelyeket az Ügyfél megnyithat, vagy egyidejűleg fenntarthat a Kereskedési Számláján. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot továbbá arra, hogy egyedüli és kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján – különösen, de nem kizárólagosan, ha az a Pénzügyi Piacokon bekövetkező hirtelen és jelentős változások következtében az Ügyfél károsodástól való megóvása érdekében szükséges – bármikor megváltoztathassa a nyitható, illetve egyidejűleg maximálisan nyitva tartható pozíciók számát és ezzel összefüggésben elutasítsa bármely új Ügylet megnyitására, vagy a már létező Ügylet nagyságának növelésére vonatkozó megbízás felvételét. A Társaság fenntartja továbbá a jogot arra, hogy az érintett pénzügyi eszköz vonatkozásában szolgáltatásnyújtását felfüggeszse a pénzügyi eszköz árában bekövetkező hirtelen, rendellenes mértékű kilengés esetén, annak időtartamára.
- 3.12 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes Tranzakciók alapjául szolgáló pénzügyi eszközökkel meghatározott Pénzügyi Piacokon kereskednek, ezért e pénzügyi eszközökön alapuló Tranzakciók hozzáférhetősége csak az adott Pénzügyi Piacok nyitvatartási ideje alatt biztosított. Az eBrókerház Zrt. az ezen Pénzügyi Piacok nyitvatartási idején kívül adott bármely megbízás felvételét korlátozhatja, és/vagy megtagadhatja.
- 3.13 A CFD-k alapján az Ügyfél javára vagy terhére naponta kamat kiegyenlítés kerül elszámolásra, az Ügyfél által tartott pozíció irányától (long/short) függően, mely a releváns bankközi piacon érvényes, azon devizára vonatkozó kamatszint alapján kerül meghatározásra, mely devizában az alapul szolgáló eszköz kereskedése történik (napon túli finanszírozás, "Overnight Financing"). A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a kereskedési nap végén nyitott pozíciók esetében érvényesülő napon túli finanszírozás mértékét bármikor, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztassa, azzal, hogy a napon túli finanszírozás aktuális mértékének alakulását az Ügyfél a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül folyamatosan nyomon tudja és egyben nyomon is köteles követni. A Társaság rögzíti, hogy a jelen pontban rögzített kamatkiegyenlítés semmilyen esetben nem minősül kölcsön nyújtásának és/vagy befektetési hitelezésnek.

- 3.14. Lejáráttal rendelkező nyitott pozíció lejáratú időn túli tartása érdekében a pozíció az Ügyfél erre vonatkozó megadott megbízása nélkül automatikusan, tom-next alapon kerül átkötésre egy munkanappal a lejárat napját megelőzően (Rollover).

4. Fedezeti követelmények

- 4.1 Minden egyes Tranzakció megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél megfelelő mértékű kezdeti alapletét tartson a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan megnyitott Ügyfélszámlán, amelynek összegét az eBrókerház Zrt. határozza meg rendszeres időközönként saját kizárólagos mérlegelése alapján (a továbbiakban: **Fedezet**), azzal, hogy annak minimum mértéke mindenkor igazodik a Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-III-10/2020. számú határozata által a mögöttes eszköz típusától függően a pozíció nominális értékének százalékában meghatározott mértékhez. A Fedezet mértékéről az Ügyfél a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül is kaphat tájékoztatást. Az Ügyfél az előbbiek szerinti tájékoztatásokat köteles figyelemmel kíséreni, és az azokban foglaltaknak megfelelni, ekként az Ügyfél köteles a megbízásai megadásához szükséges Fedezetet a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan megnyitott Ügyfélszámlán biztosítani. Amennyiben a Számlán fedezethiány mutatkozik, úgy az eBrókerház Zrt. a fedezethiány megszűnéséig nem köteles az Ügyféltől megbízás felvételére. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Társaságnál több számlával is rendelkezik, a Tranzakció megkötéséhez szükséges Fedezet rendelkezésre állása szempontjából e számlák egyenlegét nem lehet összeszámítani, a jelen Kereskedési Szerződés alapján megadott megbízáshoz szükséges Fedezet megléte kizárólag a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámlán található alapletét alapján kerül megállapításra.
- 4.2 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot a megbízások (nyitott pozíciók) fenntartásához, lezárásához szükséges fedezeti követelménynek – az eredetileg a megbízás megadásához a 4.1 pontban foglaltak szerint meghatározott fedezeti szükséglethez képest – bármely időpontban történő megváltoztatására, különösen amennyiben az – az adott Pénzügyi Piacon bekövetkező hirtelen, nagymértékű változásokra tekintettel – az Ügyfél károsodástól való megóvása érdekében szükséges. Az előzőekben meghatározottak szerint, a fedezeti követelményekben bekövetkező változásokról az Ügyfél a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül kaphat tájékoztatást, melyet köteles figyelemmel kíséreni és az azokban foglaltaknak folyamatosan megfelelni, ekként a megbízásai fenntartásához szükséges Fedezetet – szükség szerint további befizetések útján – a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámlán folyamatosan biztosítani. A szükséges Fedezet mértékének megváltoztatásáról a Társaság az Ügyfelet jogosult, de nem köteles előzetesen értesíteni, különösen, de nem kizárólagosan amennyiben a Fedezet mértékének megváltoztatását a Pénzügyi piac működési sajátosságaiból következő piaci változások vagy az Ügyfél károsodástól való megóvása indokolja, és az Ügyfél előzetes értesítésére már nincs lehetőség.

- 4.3 Az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által – saját kizárólagos mérlegelése alapján rendszeres időközönként – meghatározott maximum limit erejéig köthet Tranzakciókat. Az ilyen maximum limit a Fedezet összegének adott többszörösében kerül rendszeres időközönként megállapításra az Ügyfélnek rendszeres időközönként megküldött értesítés útján.
- 4.4 Az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által meghatározott és részére közölt kezdő összeget köteles a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámlán elhelyezni. Ez az első befizetés történhet banki átutalás formájában, vagy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata szerint megengedett egyéb formában, vagy bármely olyan módon, melyben az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél megegyezett. Ez az első befizetés (a továbbiakban: Alapletét), valamint bármely nyitott, illetve zárt Tranzakción képződő nyereség és veszteség, a napi átforgatásokból (rollover) eredő terhelések és jóváírások, valamint az adott esetben felszámított jutalék vagy egyéb díjak, költségek, kamatok egyenlege képezik a Fedezetet a Számlán végrehajtott Tranzakciók tekintetében.
- 4.5 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint bármikor megváltoztassa a Fedezet minimális értékét, vagy az Ügyféltől – erre vonatkozó értesítés útján – a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó Ügyfélszámlára történő további befizetéseket kérjen a Fedezet minimális szintjének fenntartása érdekében. Az Ügyfél saját belátása szerint növelheti, illetve az eBrókerház Zrt. felhívása esetén köteles növelni a Fedezet mértékét. Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az Ügyfél által nyitott pozíciók fenntartásához szükséges Fedezet mértéke mindenkor meg kell, hogy haladja az adott pozíciók megnyitásának fedezetül szolgáló teljes kezdeti Alapletét ötven százalékát, különös tekintettel a 4.6. pontban foglaltakra.
- 4.6 Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy amennyiben a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó Kereskedési Számlán található összeg, valamint az ahhoz tartozó valamennyi nyitott pozíció nem realizált nettó nyeresége együttesen az összes nyitott pozícióhoz tartozó teljes Alapletét ötven százalékára, vagy az alá csökken, úgy a leginkább veszteséges nyitott Tranzakció, – a legjobb végrehajtásra vonatkozó jogszabályi követelményekre tekintettel – a Társaság által hozzáférhetővé tett elektronikus kereskedési rendszerben megjelenített árakon automatikusan lezárásra kerül. Abban az esetben, ha egyetlen pozíció zárása révén a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges fedezet továbbra sem haladná meg e pozíciókhoz tartozó kezdeti margin ötven százalékát, úgy egészen addig, amíg a számla el nem éri a kötelező, 50 %-os fedezettségi szintet, a nyitott pozíciók lezárása folytatódik a soron következő, leginkább veszteséges Tranzakció lezárásával (a továbbiakban: **Automatikus biztosítékszárasi védelem**). Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy különösen a 4.2., illetve 4.5. pontokban foglaltakra tekintettel az Ügyfél mindenkor kötelessége és felelőssége, hogy a jelen Kereskedési Szerződéshez tartozó Kereskedési Számlán olyan mértékű Fedezet álljon rendelkezésre, amelyre tekintettel elkerülhető az Automatikus biztosítékszárasi védelem eBrókerház Zrt. általi érvényesítése. Az eBrókerház Zrt. az Automatikus biztosítékszárasi védelem érvényesítéséből fakadóan – az előzőekben foglaltakra is tekintettel – az Ügyfelet ért károkért való felelősségét kifejezetten kizárja.

5. A Számláról történő kivétel és a Számla lezárása az Ügyfél kezdeményezése alapján

Az Ügyfél az Ügyfélszámla Szerződésben meghatározott módon jogosult a Kereskedési Számláról pénzt felvenni továbbá a Kereskedési Számla lezárását kezdeményezni, azzal, hogy a Kereskedési Számla lezárásával külön erre vonatkozó nyilatkozat hiányában is megszűnik a jelen szerződés.

6. Díjak, jutalékok, kamatok, költségek, illetve további, az Ügyfelet terhelő fizetési kötelezettségek

- 6.1 Az eBrókerház Zrt. a Díjjegyzékében meghatározottak szerint számít fel díjat, jutalékot, kamatot, költséget vagy más jogcímű fizetési kötelezettséget az Ügyféllel szemben a Tranzakciókhoz vagy az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan. A Díjjegyzék az Üzletszabályzat mellékletét képezi és annak módosítására az Üzletszabályzat módosítására vonatkozó szabályok az irányadók.
- 6.2 Az eBrókerház Zrt. a 6.1 pontban foglaltakon túl jutalékot számíthat fel bizonyos szolgáltatások – pl. pénzbeszedés – után, illetve érvényesítheti bármilyen elektronikus átutalás jutalékát, illetve bármely más fizetési mód díját, vagy a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott kezelési költségeket (a következőkben: **Kezelési Költségek**). Ezen Kezelési Költségek mértékét az eBrókerház Zrt. Díjjegyzéke szintén tartalmazza, annak módosítására a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései megfelelően irányadók.
- 6.3 A Számla javára és terhére végrehajtott megbízásokról és a Számla egyenlegéről az Ügyfelet az eBrókerház Zrt. a jogszabályoknak és az Üzletszabályzatának megfelelően tájékoztatja.
- 6.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt.-t megillető, az alábbiakban szabályozott levonási, beszámítási, visszatartási és óvadéki jogra vonatkozó rendelkezéseket, külön figyelemfelhívó tájékoztatás alapján megismerte, azokat kifejezetten elfogadja, erre tekintettel azokat a Felek a jelen Kereskedési Szerződés tekintetében alkalmazni rendelik.

Az eBrókerház Zrt. bármely, az Ügyféllel szemben esedékessé vált díjjal, költséggel vagy más érvényes jogcímű követelésével jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is megterhelni az Ügyfél Számláját, e jogosultság gyakorlásához az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával hozzájárul.

A Feleket egyaránt megilleti a Ptk. 6:49-6:51-.-§-ai szerinti beszámítási jog. Az eBrókerház Zrt. a beszámítási jogát az Ügyfél Számlájának megterhelésével, vagy bármely törvényes módon érvényesítheti.

Az eBrókerház Zrt. jogosult bármely teljesítését mindaddig visszatartani, amíg bármely lejárt tartozását az Ügyfél nem teljesítette szerződésszerűen.

Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten felhatalmazza az eBrókerház Zrt.-t arra, hogy amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben már fennálló, de még esedékessé nem vált (le nem járt) követelést tart nyilván, úgy a még esedékessé nem vált követelés kiegyenlítéséhez szükséges összeget az eBrókerház Zrt. visszatartsa, és csak az ezt meghaladó körben teljesítse az Ügyfél kérelmeit. Az Ügyfél a kérelmének az előbbieket szerinti megbontott teljesítéséhez jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

- 6.5 A fenti jogosultságoktól függetlenül, illetve azok mellett az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt.-nél vezetett bármely Számláján lévő bármely pénzeszköze és pénzügyi eszköze, az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között létrejövő külön szerződés alapján, annak szabályai szerint óvadékként biztosítésként szolgál mindenkor arra, hogy az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló, bármely lejárt követelését közvetlenül kielégítse. Az előbb meghatározott óvadékból az eBrókerház Zrt. a követelését kielégítheti közvetlen beszédessel (a számla megterhelésével) vagy az instrumentum(ok) értékesítésével (**Óvadéki jog**).

Az óvadéki szerződés a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés mellékletét képezi. Az óvadékra a Ptk. 5:95. §-a, illetve a Bszt. 57. § (7)-(9) bekezdése megfelelően irányadóak.

Az óvadéki jogával eBrókerház Zrt. a kielégítési jog megnyíltától kezdődően bármikor élhet, figyelemmel kell lennie azonban a kárenyhítési kötelezettségre. Egyébiránt a követelés elévülése az óvadékból történő kielégítésnek nem akadálya.

- 6.6 A beszámítási jog, a visszatartási jog és az óvadéki jog egymástól függetlenül és egymás mellett is érvényesíthető.
- 6.7 Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy késedelmes fizetése esetén az eBrókerház Zrt. jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

7. Jelentések

Az eBrókerház Zrt. az általa elérhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéseket teszi az Ügyfél számára elérhetővé. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Zrt. az őt a jogszabály alapján terhelő tájékoztatási kötelezettségének az általa elérhetővé tett elektronikus kereskedési rendszeren keresztül vagy választása szerint, az Ügyfél, kapcsolattartás érdekében megadott e-mail címére történő üzenetküldés útján tegyen eleget.

8. Kártérítés

- 8.1 Az eBrókerház Zrt. kizárólag a jelen Kereskedési Szerződés, a Felek között létrejött további szerződések, illetve a Társaság Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglalt szerződéses kötelezettségei megszegésével okozott károkért felelős, mely felelősség nem terjed ki különösen a jelen Kereskedési Szerződés 3.2. pontjában meghatározottakra, illetve az alább leírt Tranzakciótípusok nem teljesüléséből fakadó veszteségekre.

Az Ügyfél köteles írásban a Társaság tudomására hozni, hogy az eBrókerház Zrt. esetleges szerződésszegése előreláthatóan okozhat-e az Ügyfél egyéb vagyonában kárt. Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen, az Ügyfelet ért veszteség, kár, vagy adósság keletkezéséért, amely közvetlenül vagy közvetetten a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben keletkezik, vagy a jelen Kereskedési Szerződés alapján létrejött Tranzakció során keletkezett, kivéve, ha ezek az eBrókerház Zrt. súlyos gondatlansága, vagy szándékos magatartása miatt keletkeztek.

- 8.2 Az Ügyfél köteles mindenkor az eBrókerház Zrt-t, annak szerződéses partnereit, alkalmazottjait, vezető állású személyeit, jogutódjait és meghatalmazottjait (a továbbiakban: "Biztosított Személyek") kártalanítani minden veszteség, kár, költség (ideértve az ésszerű ügyvédi költségeket is) és kiadás tekintetében, amely a Biztosított Személyeknél merültek fel amiatt, hogy az Ügyfél a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tartotta meg maradéktalanul, illetőleg azokat határidőre nem teljesítette, és/vagy ezen követeléseknek az eBrókerház Zrt. által történő érvényesítése során.

- 8.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Ügyfélnek szóban szolgáltatott bármely Számlát érintő információ esetlegesen részleges és ellenőrizetlen lehet, és az ilyen információra való támaszkodásból eredő kockázat kizárólag az Ügyfelet terheli. Az eBrókerház Zrt. – összhangban az üzletágban általánosan elfogadott szokásokkal és sztenderdekkel – nem szavatolja, sem kifejezetten, sem más módon azt, hogy bármilyen ár, vagy árazás, vagy más információ, amelyet az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül, vagy telefonon, vagy más módon közöl tökéletesen helytálló, vagy tükrözi a piac aktuális állapotát. Ezen túlmenően az eBrókerház Zrt. nem vállal szavatosságot, illetve nem nyújt garanciát az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerre és annak tartalmára vonatkozóan, ide értve, de nem kizárólagosan az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer bármilyen specifikus célra való felhasználhatóságára, illetőleg alkalmasságára vonatkozó szavatosságot. Amennyiben az a számítógép, vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer hibájából fakadóan a feltüntetett árfolyam jegyzésében hiba történik (amelyet az Ügyfél felismert, vagy ésszerűen fel kellett volna ismernie) az eBrókerház Zrt. nem tehető felelőssé az Ügyfél Számlájának egyenlegében bekövetkezett hibákért. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot, hogy a fent említett hibával érintett Számla nyilvántartásai tekintetében kiigazításokat és javításokat eszközöljön, amennyiben az eBrókerház Zrt.-t nem terheli szándékosság, vagy súlyos gondatlanság. Bármilyen, az árfolyamok jegyzéséből adódó hibából származó vita az adott devizának a hiba időpontjában fennálló tényleges piaci ára alapján kerül rendezésre.

- 8.4 Az eBrókerház Zrt.-t nem terheli felelősség az Ügyfelet közvetlenül, vagy közvetetten ért veszteségért, kárért, bármilyen típusú és természetű költségért, amely az eBrókerház Zrt. által ésszerűen nem befolyásolható okból vagy egyébként vis maior esemény következtében keletkezik, amelybe beletartozik korlátozás nélkül bármely kár, veszteség, vagy költség, amely abból ered, hogy az eBrókerház Zrt., technikai okokból, nem vagy csak hibásan, illetve részben képes felvenni és/vagy továbbítani valamely megbízást, avagy az eBrókerház Zrt. által felvett és továbbított megbízásokra nem kerülnek végrehajtásra a technikai rendszer hibás vagy részleges működéséből eredően (ilyen például korlátozás nélkül a számítástechnikai rendszereiben keletkezett kár, vagy megsemmisülés; számítógép rendszer, -adat, illetve -nyilvántartás bármely részének, vagy egészének megsemmisülése, vagy károsodása, továbbá bármely telekommunikációs, vagy számítógépes eszközök és szoftverek nem megfelelő, vagy hibás használatából eredő késedelemből, adatvesztésből, hibákból, vagy a rendszeren belüli üzemzavarokból, diszfunkciókból eredőkár), vagy egyébként, kivéve, ha ezek a károk az eBrókerház Zrt. szándékos, súlyosan gondatlan magatartása miatt következtek be.

Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla és elfogadja, hogy a Társaság az általa nyújtott és jelen Kereskedési Szerződés hatálya alá eső befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat részben harmadik személyek igénybevételével biztosítja Ügyfelei számára. A Társaság a szolgáltatások megfelelő színvonalú biztosítását ezen harmadik személyekkel kötött és a Felügyeletnek megküldött szerződések rendelkezéseinek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

A Kereskedési Szerződés megszűnése és megszüntetése

- 8.5 A jelen Kereskedési Szerződés megszűnésére és megszüntetésére, valamint ebben az esetben a Felek közötti elszámolás szabályaira vonatkozó rendelkezéseket a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.
- 8.6 A jelen Kereskedési Szerződés az ahhoz kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés megszűnése illetőleg megszüntetése esetén, külön, kifejezett nyilatkozat hiányában is megszűnik. Ebben az esetben úgy kell tekinteni, hogy a jelen Kereskedési Szerződés ugyanabból az okból illetőleg ugyanazon jognyilatkozat alapján szűnik meg, illetőleg kerül megszüntetésre, mint amilyen okból illetőleg jognyilatkozat alapján a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés megszűnik illetőleg megszüntetésre kerül, akkor is, ha ezen ok vagy jognyilatkozat a jelen Kereskedési Szerződésre kifejezetten nem terjed ki.

9. Szabályozási rendelkezések

- 9.1 Az Ügyfél pénze

Az eBrókerház Zrt. az általa kezelt, az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköz és pénzeszköz kezelésére vonatkozó szabályokat a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően a Felek között létrejött Ügyfélszámla Szerződés és a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.

9.2 Megbízások továbbítása a végrehajtás érdekében

9.2.1 Az eBrókerház Zrt. jelen 9.2 pontban valamint Üzletszabályzatában szabályozza az Ügyfélmegbízások felvételének és továbbításának módját. Az eBrókerház Zrt. arra törekszik, hogy az Ügyfél megbízásai a leghatékonyabban, legversenyképesebben és a legmagasabb színvonalon teljesüljenek.

9.2.2 Azok az árak, amelyeken az eBrókerház Zrt. ügyfelei az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül kereskednek, jelen Kereskedési Szerződés 3.5 bekezdésében foglaltak szerint kerülnek megállapításra.

9.2.3 Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az általa elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül felvett Ügyfélmegbízások minden esetben a Társaság végrehajtási Politikájában meghatározott végrehajtási helyszín részére kerülnek továbbításra, mely végrehajtásra kiválasztott partner az Ügyfélmegbízásokat saját számlájára is végrehajthatja. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Kereskedési Szerződést a saját számlás kereskedés kockázatait figyelembe véve és mérlegelve fogadja el.

9.2.4 A likviditás hatással lehet a megbízások teljesülésére. Amikor a kereskedésben résztvevők nagy mennyiségű megbízást adnak, egyensúlyhiány és a megbízások feltorlódása állhat elő, amely hátráltathatja egy konkrét megbízás teljesülését. Ilyen eset elsősorban a feldolgozás alatt álló megbízások száma és mérete miatti késedelem, az aktuális árajánlatok, vagy a legutolsó eladások információiból származó frissítések sebessége, illetve a rendszerkapacitás korlátozottsága miatt léphet fel.

9.2.5 Az eBrókerház Zrt. rendszeresen elemzi a megbízások felvételének és továbbításának, valamint a továbbított megbízások végrehajtásának minőségét.

9.3 Összeférhetlenség

Annak érdekében, hogy megelőzze az összeférhetlenség kockázatának kialakulását, illetve, hogy megerősítse ügyfelei bizalmát, az eBrókerház Zrt. különböző eljárási és ellenőrzési elemekből álló összeférhetlenségi politikát alkotott, amelyek célja, hogy megelőzze az összeférhetlenségi helyzetek kialakulását, valamint kezelje az összeférhetlenséget érintő eseteket. A Társaság az összeférhetlenségi politika összefoglalóját az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon teszi elérhetővé.

9.4 Adatvédelem

(a) Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az Ügyfél személyes adatainak kezelése során mindenkor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Az eBrókerház Zrt. a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, idejéről, valamint az Ügyfél által a személyes adataival összefüggésben gyakorolható jogairól az

Adatkezelési Tájékoztatóban nyújt felvilágosítást, amely a Társaság honlapján érhető el.

- (b) Az Ügyfél ezzel hozzájárul, hogy személyes adatait az Európai Unió határain kívülre, azaz harmadik országba továbbítsa a Társaság. A Társaság rögzíti, hogy személyes adatok harmadik országba történő továbbítására kizárólag megfeleléségi határozat alapján, annak hiányában pedig kizárólagosan abban az esetben kerül sor, amennyiben
- (i) az adattovábbítás az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. közötti szerződés teljesítéséhez szükséges;
 - (ii) az adattovábbítás az eBrókerház Zrt. és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az Ügyfél érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
 - (iii) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
 - (iv) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.

9.5 Panasz

- (a) Az eBrókerház Zrt. a gyors és hatékony ügyintézés érdekében kéri az Ügyfelet, hogy bármely közte és az eBrókerház Zrt. között kialakult nézeteltérés, vagy reklamáció esetén azt a Társaság felé haladéktalanul jelezze.
- (b) Bármely reklamáció, vagy nézeteltérés kezelését elsősorban az Ügyfélszolgálat végzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kínált megoldást nem találta kielégítőnek, írásban fordulhat az eBrókerház Zrt.-hez. Az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzata megtalálható az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

10. Az Ügyfél nyilatkozatai

Amikor az Ügyfél megkötí a jelen Kereskedési Szerződést, illetve minden egyes alkalommal, mikor egy Tranzakcióra megbízást ad, vagy egy Tranzakciót megköt, illetve egyéb utasítást ad, az Ügyfél kijelenti és szavatolja az eBrókerház Zrt. részére, hogy:

- (a) tisztában van azzal, hogy jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele speciális szakismereteket igényel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés alapján folytatott kereskedése szerencse elemeket hordozhat magában. Jelen Kereskedési Szerződés szerinti kereskedés a legmagasabb szakmai hozzáértés és a leggondosabb piaci körülmények és eljárás mellett is kockázatos ügylet. A kockázatokat az eBrókerház Zrt. a 1. sz. melléklet közlésével tárja fel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával a kockázatokat kifejezetten elfogadja és vállalja. A külön kockázatfeltáró nyilatkozat megtétele jelen Kereskedési Szerződés szerinti bármely szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírása előtt végigolvasta és megértette a Kockázatfeltáró Nyilatkozatot, illetve a jelen 10. pontba foglalt rendelkezéseket;

- (b) minden információ, amelyet az Ügyfél az eBrókerház Zrt. számára szolgáltatott minden lényeges tekintetben igaz, pontos és teljes és bármely lényeges változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az eBrókerház Zrt-t;
- (c) az Ügyfél jogosult a jelen Kereskedési Szerződés, illetve a Kereskedési Szerződés alapján kötendő Tranzakciók megkötésére és teljesítésére;
- (d) az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésével, illetve bármely megbízás adásával, Tranzakcióba történő belépésével, vagy bármely más utasítás adásával nem sért semmilyen vonatkozó jogszabályt, egyéb szabályozást, rendelkezést, szerződést, kötelezettségvállalást, végzést, ítéletet, egyéb határozatot, illetve semmilyen szabályzatot;
- (e) az Ügyfél megéri és elfogadja, hogy neki kell beszereznie a rá vonatkozó adózási tanácsot, illetve arra vonatkozó tanácsot, hogy a Tranzakció megfelel-e befektetési céljainak és tapasztalatainak;
- (f) az Ügyfél teljes cselekvőképességgel és belátási képességgel rendelkezik és jogosult a CFD ügyletek és/vagy bármely más, a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren, vagy a Kereskedési Számláján elérhető Tranzakció teljesítésére;
- (g) az Ügyfél a kizárólagos és tényleges tulajdonosa minden a Számlára befizetésre kerülő pénznek, és harmadik személynek nincs és nem is lesz bármilyen jogi érdeke vagy jogosultsága a Számlával összefüggésben. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy harmadik személy javára nem alapíthat, és kijelenti, hogy nem is alapít semmilyen biztosítékot a Számlára vonatkozóan;
- (h) minden a Számlán elhelyezett összeg törvényes forrásból, és nem valamely jogellenes cselekményből, vagy bármely alkalmazandó jog szerinti bűncselekményből származik; és
- (i) Az Ügyfél – pénzügyi helyzetéből adódóan, illetve egyébként is – képes és kész arra, hogy vállalja a CFD Tranzakciókkal együtt járó esetleges veszteségek kockázatát.

11. Az Internet, Szoftverek és a Számítógép használata

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek korlátozása nélkül, hogy:

- (a) Habár az Internet és a világháló általában megbízható, technikai problémák, vagy más körülmények késleltethetik, vagy megakadályozhatják az Ügyfelet a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférésben.

- (b) Az Internet annak használóját az Internet felépítéséből fakadó és a személyi számítógép és/vagy bármely más – az Internethez történő kapcsolódást lehetővé tevő – felhasználói eszköz, így különösen mobileszköz használatából eredő kockázatoknak – így különösen, de nem kizárólag a megbízások késedelmes teljesülésének – teszi ki.
- (c) Az Ügyfél felelős minden olyan következményért, amely jelszavaihoz, vagy információ védelmi eszközeihez, illetve személyi számítógépéhez vagy mobileszközéhez történő illetéktelen hozzáférésből fakad.
- (d) A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerre történő belépési jelszavak titkosak, személyesek és magánjellegűek, amelyeket nem lehet átruházni. Ezen jelszavak használata és titokban tartása a felhasználó saját és teljes felelőssége, amely magában foglalja korlátozás nélkül az olyan, az Ügyfélnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget, amely a jelszó cselekvéssel vagy mulasztással történő átadása miatt, vagy annak következtében lépett fel, hogy a jelszó bármely más módon harmadik személyek számára hozzáférhetővé vált, illetve amely a jelszó nem megfelelő tárolásából fakadt. Az Ügyfél részére biztosított jelszó felhasználásával adott megbízásokat az eBrókerház Zrt. az Ügyféltől származónak tekinti.
- (e) Az Ügyfél ezennel beleegyezik és vállalja, hogy azonnal értesíti az eBrókerház Zrt-t abban az esetben, ha Számlájára az Ügyfél által nem engedélyezett belépés történik és/vagy a titoktartási előírásokat és/vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer biztonsági követelményeit megsértették és/vagy károkozás történt.
- (f) Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen technikai problémáért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáiért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai vagy mobilkommunikációs hibáért, vagy hiányosságért.
- (g) Az eBrókerház Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél az általa választott bármilyen időben és helyen képes lesz az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerbe belépni vagy azt használni, illetve hogy az eBrókerház Zrt. megfelelő kapacitással fog rendelkezni az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer tekintetében bármely földrajzi helyen, valamint, hogy az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer megszakítás és hiba nélküli fog működni. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hibát, üzemzavart, leállást, kommunikációs zavart vagy más hasonló jelenséget Felek olyan lehetetlenülésnek tekintik, amelyért egyik Fél sem felelős.
- (h) Az eBrókerház Zrt. nem felel az Ügyfél semmilyen káráért vagy veszteségéért, amelyet az Ügyfél Számlájának használatával harmadik személyek okoztak, függetlenül attól, hogy erről az Ügyfél tudott, vagy sem.
- (i) A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer és az informatikai szolgáltatások használata az Ügyfél saját belátásán és felelősségén alapul, és ezennel az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van az interneten keresztül történő informatikai szolgáltatások nyújtásának, illetve azok igénybevételének módjával kapcsolatos valamennyi kockázattal.

- (j) Az Ügyfél nem használhat semmilyen szoftvert, amelynek célja, hogy a Számláján automatikus kereskedés működjön. Ezen felül nem használhatja olyan módon azt a számítógépet, amelyen a kereskedést folytatja, illetőleg nem engedélyezheti annak olyan használatát, amely bármely módon akadályozza, vagy megzavarja az eBrókerház Zrt. által kezdeményezett Tranzakciók rendszeres és megszokott végrehajtását. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer nem rendeltetésszerű használatából adódik, különösen, ha a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működését bármely módon gátolja, befolyásolja, különösen vírus (illetőleg káros végrehajtandó állomány) feltöltésével, vagy más módon. Helyállási kötelezettsége körében Ügyfél köteles különösen az eBrókerház Zrt.-t a tartozásátvállalás szabályai szerint mentesíteni minden olyan fizetési kötelezettség alól, amely a Társaságot az Ügyfél nem rendeltetésszerű használata okán bármely harmadik személlyel szemben terheli.
- (k) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működése, amennyiben annak működésében semmilyen zavar nem áll elő, a rolloverek kivételével teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy az a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek. Az előbbiekre figyelemmel az Ügyfél egyes megbízásainak a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren történő rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt. nem tudja, hogy mikor, milyen ügyletkötés áll az Ügyfél szándékában, ekként az Ügyfél köteles az ügylet rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt.-t az előzetes tájékozódás érdekében megkeresni. Az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközöket ismeri, az eBrókerház Zrt. a pénzügyi eszközök vonatkozásában teljes körűen tájékoztatta a termékek jellegéről, a termékek vonatkozásában felmerülő, a hagyományos tőkepiaci termékeket és ügyleteket esetenként jóval, akár többszörösen meghaladó kockázatokról. Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás működésének szabályairól részletesen tájékoztatta; az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet tájékoztatta arról, hogy az Ügyfél felelőssége, hogy az általa kiválasztott piacot megismerje, annak szabályait megtartsa (pl.: kereskedési idő, megbízás típusa stb.); az eBrókerház Zrt. lehetővé tette az Ügyfél számára, hogy az előzőekkel kapcsolatban felmerült kérdéseit és észrevételeit feltehesse, melyekre a Társaságtól a kielégítő válaszokat megkapta. Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tisztában van minden általa igénybe vett szolgáltatás, felület és elérhetőség funkcionalitásával. Az Ügyfél köteles a Társaság által jelen Kereskedési Szerződés alapján biztosított szolgáltatásokat – különösen a felhasználói kézikönyvek áttanulmányozása, és/vagy ingyenes oktatásokon való részvétel útján – az első megbízás megadását/igénybevételt megelőzően részletesen megismerni.
- (l) Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele során a tőzsdei szakkifejezések ismerete szükséges Ügyfél oldalán, ennek hiányából eredő károkért az eBrókerház Zrt. nem felelős. Felmerülhet, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer egyes funkciói angol nyelven érhetőek el, mely esetekben az érintett felület angol szaknyelvi kifejezéseket tartalmaz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az angol nyelv és az angol szaknyelv nem megfelelő ismeretéből származó kárért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.

- (m) Az Ügyfél tájékoztatói kötelezettségeire tekintettel az eBrókerház Zrt. biztosítja az Ügyfél számára, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások működésével kapcsolatos kérdéseit jelen Kereskedési Szerződés hatályának fennállta alatt, az egyes ügyletek rögzítését megelőzően, az eBrókerház Zrt. hivatalos hangrögzítéses vonalas telefonján feltegye, mely kérdéseket az eBrókerház Zrt. haladéktalanul megválaszol. A kérdések feltételének elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.
- (n) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az eBrókerház Zrt. által biztosított bármely információ – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – nem minősül kereskedési javaslatnak, befektetési tanácsnak, pénzügyi, vagy piaci elemzésnek, vagy egyéb tanácsnak, azok önállóan (további információk igénybe vétele és a befektető saját körülményeinek számba vétele nélkül) befektetői döntések megalapozására nem alkalmasak. Egyéni körülmény különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél rendelkezésére álló pénzügyi eszközök, a kockázatviselő képessége, és hajlandósága, a jelenleg nyitott pozíciók, a rendelkezésre álló fedezet. A pénzügyi eszközökhöz kapcsolódó információk felhasználásáról, vagy elvetéséről az Ügyfélnek fentiek figyelembevételével szükséges döntenie, és a döntését követően az adott ügylet megkötése érdekében a szükséges lépéseket és nyilatkozatokat megtennie. Az Ügyfélnek az információk alapján meghozott esetleges döntéseiért, vagy azok elmaradásáért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- (o) Az Ügyfél nem jogosult a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer informatikai kódját visszafejteni, azt lemásolni, módosítani, átalakítani. a rendszert vagy annak bármely elemét a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott céltól eltérően, vagy visszaélészerűen felhasználni.

12. Teljes Megállapodás és Módosítások

- 12.1 A jelen Kereskedési Szerződés – amely alapján létrejött jogviszonynak részét képezik a Mellékletek és bármely más a jelen Kereskedési Szerződésben hivatkozott dokumentum, így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződés, a Társaság Üzletszabályzata, a Társaság ügyfél számára a honlapján keresztül vagy más módon hozzáférhetővé tett szabályzatok és hirdetések, kereskedési feltételek – a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatálytalanít minden egyéb ezt megelőző megállapodást, vagy megegyezést, amely a Felek között a jelen Kereskedési Szerződés tárgyában létrejött. A Felek kijelentik, hogy korábbi jognyilatkozataikat a jelen Kereskedési Szerződés értelmezésénél nem kívánják figyelembe venni.
- 12.2 Az eBrókerház Zrt. – összhangban a Társaság Üzletszabályzatában meghatározottakkal – alapos indokkal módosíthatja a jelen Kereskedési Szerződést, amelyről az Ügyfelet köteles hét (7) nappal korábban értesíteni (kivéve, ha bármely más pont ennél rövidebb határidőt határoz meg, vagy nem állapít meg értesítési kötelezettséget).

- 12.3 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Kereskedési Szerződést szükség szerint módosítsa, többek között, a következő bármely alapos indok alapján: (i) bármilyen nagyobb jelentőségű változás miatt, amely a CFD piacokat általában érinti; (ii) bármely, az eBrókerház Zrt. működésében, vagy szolgáltatásaiban bekövetkező változás miatt; (iii) bármely, a pénzügyi-, vagy tőkepiacokat általában érintő változás miatt; (iv) az eBrókerház Zrt. Tevékenységére vonatkozó jogi szabályozás bármely változása miatt; (v) Az eBrókerház Üzletszabályzatában meghatározott más ok miatt. Ügyfél kifejezetten rögzíti, hogy a jelen Kereskedési Szerződésnek az eBrókerház Zrt. általi egyoldalú módosítási lehetőségét elfogadja. Az egyoldalú szerződésmódosítás feltételeit és szabályait részletesen a Társaság Üzletszabályzata rögzíti.
- 12.4 A jelen Kereskedési Szerződés kizárólag írásban vagy elektronikus formában módosítható, amely csak az eBrókerház Zrt. megfelelően felhatalmazott képviselőjének aláírásával érvényes, vagy a fenti 13.3 pont szerinti szerződés módosítás esetén az eBrókerház Zrt. honlapján történő hirdetmény közzétételével.
- 12.5 A Felek akaratától függetlenül módosul a Felek közötti jogviszony tartalma, amennyiben a jogviszonyra irányadó jogszabályok, vagy egyéb, a Felektől független szabályozási környezet megváltozik, ideértve a Társaság által a szolgáltatásnyújtása érdekében igénybe vett harmadik személyekre vonatkozó szabályozási környezet olyan megváltozását is, mely a Társaság által nyújtott szolgáltatásra hatással van. A változás, a hatályba lépésének napjától, mint a Felektől független külső jogi környezet érvényes a Felek jogviszonya tekintetében is. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az ilyen változás hatással lehet a Társaság által nyújtott szolgáltatás körére és színvonalára egyaránt.

13. Átruházás

Az eBrókerház Zrt. átruházhatja a jelen Kereskedési Szerződésből, valamint valamennyi Tranzakcióból eredő jogait és/vagy kötelezettségeit az Ügyfél értesítése mellett a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával.

14. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Kereskedési Szerződés bármely rendelkezése vagy annak alkalmazása egy adott személy vagy körülmény tekintetében bármilyen mértékben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen lenne, akkor ez nem érinti a jelen Kereskedési Szerződés többi részét, valamint azok alkalmazását, amelyek így a jogszabályok által megengedett legteljesebb körben továbbra is kikényszeríthetőek maradnak.

15. Kapcsolattartás

Az Ügyfél kijelenti, hogy folyamatos Internet hozzáférhetőséggel rendelkezik. Az írott kommunikáció nyelve a magyar és/vagy angol.

Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Zrt. a jogszabályok által kötelezővé tett olyan tájékoztatási kötelezettségének, mely az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot, információt, értékpapírtitkot vagy más jogszabály által védett titkot nem tartalmaz, a <http://www.ebrokerhaz.hu> alatti címen elérhető honlapján történő közzététel útján tegyen eleget. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet elektronikus úton is értesíti a honlap címéről, és megjelöli, hogy az adott információ pontosan a honlap mely részén érhető el. A Felek rögzítik, hogy az ily módon történő tájékoztatás a Felek közötti kapcsolattartási formának megfelel.

A jelentés(ek) és bármely Értesítés(ek) azon e-mail címre továbbíthatóak, amelyet az Ügyfél a Társaság honlapján való regisztráláskor megadott, illetve arra levelezési címre küldhetők, melyet a Társaság az ügyfélezonosítás során rögzített, vagy bármely más címre, amelyről az Ügyfél az eBrókerház Zrt.-t szükség szerint értesíti. Minden közlés, amely az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között történik, kézbesítettnek tekintendő a közlés kézbesítésének időpontjában, ha azokat e-mailen, faxon, vagy kézhez történő kézbesítés útján, vagy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül küldték. Postai úton történő kézbesítés a közlés kézbesítettnek tekintendő 2 (két) munkanapon belül, ha Magyarország területén belülre, illetve 5 (öt) munkanapon belül, ha a Magyarország területén kívülre történik a kézbesítés.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az Ügyfél felé irányuló kommunikáció elsősorban a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül, az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weboldalon közzétett publikációkon keresztül (www.ebrokerhaz.hu), valamint az Ügyfél által meghatározott e-mail címen keresztül folyhat.

A Társaság hivatalos e-mail címe: info@ebrokerhaz.hu

A Felek kijelentik, hogy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címről küldött elektronikus levelekben foglaltakat ellenkező bizonyításig az Ügyfél által tett jognyilatkozatnak minősítik, és akként kezelik.

A Felek ezen kívül megállapodnak abban, hogy az Ügyfél részére minden esetben külön kapcsolattartó kerül kijelölésre, akinek nevééről és egyedi elérhetőségeiről (telefonszám, email cím) minden esetben tájékoztatást kap. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla, hogy az ügyfél-kapcsolattartó nem tehet ajánlatot a Társaság által rendszeresen meghirdetett akciók mértékét meghaladóan.

16. Fügő Ügynök

Az eBrókerház Zrt. fügő ügynököt vehet igénybe az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben.

Minden fügő ügynök, aki az Európai Gazdasági Térség Tagállamaiban rendelkezik székhellyel, nyilvántartásba vételre kerül az adott Tagállam illetékes felügyeleti hatóságainál. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben további fügő ügynököt alkalmazzon az Európai Gazdasági Térség bármely Tagállamában. Ebben az esetben az eBrókerház Zrt. tájékoztatni fogja az Ügyfeleket vagy a jelen Kereskedési Szerződés aláírásakor, vagy a regisztrációs folyamat során, illetve a már létező Ügyfelek esetében az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weblapon keresztül. A fügő ügynökök jogállásáról és képviseleti joguk terjedelméről részletesen a Társaság Üzletszabályzata rendelkezik.

17. A kommunikáció rögzítése

17.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között folytatott (legalább) valamennyi olyan telefonbeszélgetés és elektronikus üzenetváltás, amelyek Tranzakciót eredményeznek, vagy eredményezhetnek, jogszabályi előírás alapján rögzítésre kerülnek, és azokat Társaság a rögzítéstől számított öt (5) éven – a Felügyelet ez irányú előírása esetén, legfeljebb hét (7) éven – keresztül nyilvántartásaiban megőrizni köteles. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az eBrókerház Zrt.-vel folytatott telefonos vagy elektronikus kommunikáció rögzített változatának másolatát ez irányú kérelmére a Társaság átadni köteles, ugyanakkor egyben jogosult a felmerült vitás ügyek eldöntésében a rögzített kommunikációt a bizonyítási eljárás során felhasználni.

17.2 A hangfelvételek megőrzésére és törlésére a Társaság Üzletszabályzatában rögzítettek az irányadóak.

18. Irányadó jog és Joghatalóság

18.1 A jelen Kereskedési Szerződésre Magyarország jogszabályai irányadóak, és rendelkezései a magyar jogszabályok szerint értelmezendők. Az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között létrejövő valamennyi jogviszonyra Bszt., a Tpt., a Pmt., a Ptk., a dematerializált értékpapír előállításának és továbbításának módjáról és biztonsági szabályairól, valamint az értékpapír-számla, központi értékpapírszámla és az ügyfélszámla megnyitásának és vezetésének szabályairól szóló 284/2001 (XII. 26.) Korm. rendelet, a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései, az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata és Díjjegyzéke, nemzetközi kereskedési platformon történő kereskedés esetén az adott nemzetközi platform vonatkozó szabályzatai az irányadóak az egyes szerződésekben foglalt eltérésekkel.

A szerződésekben alkalmazott fogalmakat a fenti pontban megjelölt jogszabályokban, szabályzatokban meghatározott tartalommal kell érteni, ezekre vonatkozó kérdéseit az Ügyfél felteheti, ez esetben az eBrókerház Zrt-től tájékoztatásban részesül.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzatát, annak mellékleteit, így különösen a Díjjegyzéket az eBrókerház Zrt. vele megismertette, azokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, kijelenti továbbá, hogy a jelen Kereskedési Szerződést ezek ismeretében köti meg.

18.2 Mind az eBrókerház Zrt., mind pedig az Ügyfél ezennel beleegyezik abba, hogy a jelen Kereskedési Szerződésből, vagy bármely Tranzakcióból eredő jogviták, vagy követelések tekintetében a magyar rendes bíróságok rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal, illetve ennek megfelelően mind az Ügyfél, mind az eBrókerház Zrt. alávetik magukat a magyar bíróságok joghatóságának, ugyanakkor az eBrókerház Zrt. jogosult bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelés érvényesítése végett eljárást indítani bármely megfelelő ország bírósága előtt.

19. Nyelv

A jelen Megállapodás megköthető magyar, cseh vagy angol nyelven.

20. Irányadó Megállapodás

Az előző pontban foglaltakkal összhangban az eBrókerház Zrt. honlapján nem magyar nyelven is közzéteszi szerződéseit. Amennyiben a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződés és annak nem magyar nyelvű változatai között bármilyen eltérés mutatkozik, kizárólag a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződésben foglaltak minősülnek hatályosnak, a Felekre irányadónak.

Záró és vegyes rendelkezések

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Kereskedési Szerződést és mellékleteit elolvasta, azok tartalmát megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy:

- teljesen cselekvőképes, illetve teljes mértékben jogosult megbízást adni a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott minden pénzügyi megállapodásra,
- amennyiben nem minősül természetes személynek, a rá irányadó jog alapján törvényesen bejegyzett és megfelel minden rá vonatkozó szervezeti követelménynek, illetve rendelkezik a létesítő okirata és a rá irányadó jog alapján megkövetelt minden hatósági határozattal és/vagy engedéllyel, mely ahhoz szükséges, hogy a jelen Kereskedési Szerződést elfogadja és bármely Tranzakciót végrehajtsa, az alapján a Tranzakcióra vonatkozó megbízást adjon, illetve a megbízást adó minden **személy** jogosult eljárni az Ügyfél nevében,

- jelen Kereskedési Szerződés végrehajtásával nem sért meg semmilyen rá hatályos törvényt, jogszabályt, rendeletet, helyi rendeletet, saját belső szabályzatait, általa kötött szerződést, egyéb kötelezettséget, kötelező erejű bírósági határozatot, illetve rá nézve hatályos egyéb szabályozókat.

Budapest, 2020. november 23.

eBrókerház Zrt.

Kockázatfeltáró Nyilatkozat CFD kereskedéshez kapcsolódóan

A jelen kockázatfeltáró nyilatkozat (a "Kockázatfeltáró Nyilatkozat") nem tudja és nem is tárja fel a különbözőre vonatkozó pénzügyi megállapodásokkal („CFD”) (Contracts for Difference) kapcsolatosan végzett kereskedés összes kockázatát. A jelen nyilatkozat célja, hogy bemutassa a CFD kereskedés fő kockázatait.

Nem javasoljuk, hogy részt vegyen CFD kereskedésben anélkül, hogy megértené az ilyen kereskedés alapvető természetét és kockázatait – például, hogy miképpen kerül egy pozíció megnyitásra és lezárásra, hogyan keletkezik nyereség és veszteség, valamint, hogy mekkora az Ön kockázatnak és a veszteségnek való kitettségének terjedelme, illetőleg mértéke.

A CFD kereskedés nagyfokú kockázattal jár. Különösen azért, mert a kereskedés alapletét használatával történik (amely a kereskedett pénzügyi eszköz értékének csupán kis százalékát fedezi), így a CFD ügyletekben az árváltozások jelentős veszteségeket eredményezhetnek. Önnek tisztában kell lennie azzal, hogy a CFD vel történő kereskedés során elvesztheti az eBrókerház Zrt.-nél elhelyezett alapletétet, amely alapletét fedezetként szolgál kereskedési pozícióinak megnyitásához és fenntartásához. Ennek következtében a CFD ügyletekre vonatkozó szerződések, illetőleg az azokkal történő kereskedés olyan személyek részére megfelelő, akik (a) megértik és készek vállalni a gazdasági, jogi és egyéb kockázatokat, amelyek ilyen Tranzakciók során felmerülhetnek, és akik (b) pénzügyileg képesek viselni a kezdeti alapletét és a pozíció fenntartása érdekében átutalt további pénzeszegek esetleges elvesztését.

Meg kell győződnie arról, hogy a CFD kereskedés megfelel Önnek a saját pénzügyi helyzetének és a kockázathoz való viszonyulásának tükrében. Amennyiben kétségei vannak, hogy a CFD kereskedés a megfelelő-e Önnek, kérjen független szakmai tanácsot pénzügyi szakembertől. Az eBrókerház Zrt. nem nyújt ilyen tanácsot.

Amikor Ön CFD kereskedésbe kezd, Ön az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett áruk ármozgásával összefüggésben köt ügyletet. Ezen ügyletekkel kapcsolatban a Társaság Díjjegyzékében rögzített jogcímeiken Önnek további fizetési kötelezettsége merül fel az eBrókerház Zrt.-vel szemben, így különösen de nem kizárólagosan az eBrókerház Zrt. jogosult a Díjjegyzékében meghatározott jutalékokat, díjakat, kamatot felszámolni, ideértve különösen de nem kizárólagosan az Ön által le nem zárt tranzakciókkal kapcsolatos automatikus „overnight finanszírozás” díját is. Önnek alaposan meg kell gondolnia az ilyen fizetési kötelezettségeknek az árváltozással együtt fellépő hatásait az Ön kereskedésből történő nyereségszerzési lehetőségeire, illetve képességére.

A CFD kereskedés esetében a kereskedésben elérhető "tőkeáttétel" vagy "áttétel" (azaz az eBrókerház Zrt. által az adott pozíció megnyitásához kért összeg (alapletét, Kötelező Fedezet) azon ügyleti értékhez viszonyítva, amelyre vonatkozóan Tranzakciót köthet) azt jelenti, hogy kis összegű alapletét nagy összegű veszteséget vagy nyereséget eredményezhet. Ez azt jelentheti továbbá, hogy viszonylag kis ármozgás arányában sokkal nagyobb mozgást eredményezhet bármilyen nyereség vagy veszteség kialakulásában, amely hathat az Ön javára, vagy Ön ellen is. Több összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében az egyes piaci események, változások az egyes összetevőkre önállóan is hatnak és ezek hatása a több

összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében megtöbbszöröződve érvényesülhet, így a több összetevőből álló pénzügyi eszköz kockázata meghaladhatja az egyes összetevők kockázatát.

Az eBrókerház Zrt.-nél elhelyezett összes alapletétet elvesztheti. Bizonyos megbízástípusok (pl. “stop loss”, vagy “limit” megbízások), amelyek a CFD kereskedés esetében a veszteségeket hivatottak korlátozni bizonyos meghatározott összegekre, nem mindig lehetnek hatásosak, mert a piaci körülmények, vagy technológiai korlátok lehetetlenné tehetik az ilyen megbízástípus teljesülését. Kérjük, vegye figyelembe továbbá azt is, hogy minden megbízás esetében (beleértve a garantált stop loss megbízásokat is), rövid idő alatt elszenvedheti a veszteséget, amelyet a megbízással egyébként limitálni próbált.

Ön köteles az eBrókerház Zrt. számára megfizetni minden olyan veszteséget, amelyet Ön elszenvedett, illetve minden olyan egyéb összeget, amelyet a CFD kereskedésre vonatkozó szerződési feltételek tartalmaznak, mint pl. kamat. Ha Ön úgy dönt, hogy CFD kereskedésbe kezd, akkor el kell fogadnia a kockázatok ezen mértékét. A CFD kereskedés nem egy elismert, vagy kijelölt tőzsde, vagy más szabályozott piac szabályai szerint történik. Ebből következően, a CFD kereskedéssel lényegesen nagyobb kockázatot vállal, mint ha a kereskedést egy szabályozott piacon folytatná.

Az eBrókerház Zrt. ügyfelei és leendő ügyfelei számára a Társaság Üzletszabályzatában feltüntetett befektetési szolgáltatás keretében rendszeresen befektetési elemzéseket tesz megtekinthetővé a Társaság által hozzáférhetővé tett honlapon. Ez a tevékenysége azonban nem minősül befektetési tanácsadásnak és az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget azért a kárért, amely azért érte az ügyfelet, mert a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéshez igazította CFD, kereskedési tevékenységét. Volatilis piaci helyzetben a befektetési elemzésben leírt következtetések érvényessége, az azokra alapozott kereskedési tevékenység hatékonysága és jövedelmezősége gyorsan változhat. Ezt Önnek el kell fogadnia, amennyiben kereskedési tevékenysége során figyelembe veszi a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéseket.

A külföldi piacokat érintő Tranzakciókból keletkező, vagy a külföldi fizetőeszközön alapuló szerződésekből eredő potenciális nyereség, illetve veszteség nagyban függ a devizaárfolyamok ingadozásától. A külföldi fizetőeszközöket érintő Tranzakciók, amelybe beletartozik a CFD-vel történő kereskedés is, olyan kockázatokat rejtenek magukban, amelyek nem merülnek fel akkor, ha a befektetésre kizárólag az Ön saját helyi fizetőeszközében kerül sor. Ezen megnövekedett kockázati tényezők magukban foglalják (nem kizárólagosan) egy külföldi ország politikai és gazdasági rendszere megváltozásának kockázatát is, amely alapvetően és tartósan módosíthatja a külföldi fizetőeszköz feltételeit, piacképeességét, vagy árát. A külföldi fizetőeszközben kifejezett szerződéseken alapuló nyereségre vagy veszteségre (függetlenül attól, hogy azzal az Ön országában vagy más országban kereskednek) az átváltási árfolyamok ingadozásai szintén hatással vannak, ha a szerződésben megnevezett fizetőeszközt át kell váltani egy másik devizára.

Ön csak az eBrókerház Zrt. által közölt pénzügyi eszközökre vonatkozóan köthet CFD ügyletet az eBrókerház Zrt. által. Az eBrókerház Zrt. nem köteles arra, hogy minden korábban közölt pénzügyi eszköz tekintetében tovább biztosítsa a kereskedést. Az eBrókerház Zrt. nem tudja befolyásolni a kereskedés alapjául szolgáló áruk mozgását, amely mozgások volatilisak és kiszámíthatatlanok lehetnek. Ezen mozgások hatással vannak az eBrókerház Zrt. által közölt árakra, arra, hogy Ön meg tud-e nyitni, vagy le tud-e zárni egy pozíciót, illetve arra, hogy Ön milyen áron képes minderre.

Az eBrókerház Zrt. nem árjegyzőként jár el, nem alakítja a piacot, illetőleg nem végez saját számlás kereskedést bármely olyan pénzügyi eszközön alapuló szerződés tekintetében, amelyeket Ön megköt. Fentiek miatt az eBrókerház Zrt. nem köteles arra, hogy bármely Tranzakció elérhetőségét biztosítsa, továbbá az eBrókerház Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy bármely megbízás felvételét megtagadja saját kizárólagos mérlegelése alapján.

Volatilis piaci időszakok során az Ön számára bonyolult, vagy lehetetlen lehet egy meglévő pozíciót megszüntetni (likvidálni), vagy felbecsülni egy adott nyitott pozíció értékét, meghatározni egy tényleges árat, vagy megbecsülni a kockázatnak való kitétségét. Többek között ezek azok az okok, amiért a CFD tranzakciók megnövelt kockázatokkal járnak.

A megbízásban megadott, a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren közzétett árhoz képest a végrehajtás időpontjában a tényleges piaci ár eltérhet. Limitáras megbízás minden esetben a tényleges áron kerül végrehajtásra, mely eltérhet a megbízásban szereplő ártól, különösen, de nem kizárólagosan magas piaci volatilitás vagy piaci gap esetén. Tekintettel arra, hogy az eBrókerház Zrt.-n keresztül történő CFD kereskedés nem szabályozott tőzsdén zajlik, emiatt nincs elszámolóház, vagy központi szerződő fél, amely garantálhatná az eBrókerház Zrt. fizetési kötelezettségeit az Ön számára az Ön által megkötött ügyletek tekintetében. Ön csak az eBrókerház Zrt.-vel szemben fordulhat a megkötött CFD tranzakciók végrehajtása, valamint az alapletét visszaadása iránt. Az eBrókerház Zrt. és/vagy szerződéses partnereinek fizetéképtelensége vagy nemteljesítése esetén az összes, az eBrókerház Zrt.-nél vezetett számlán nyilvántartott pozíció értékét elveszítheti és a nyitott pozíciók tekintetében további addicionális veszteségeket szenvedhet el.

A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer online-kereskedési rendszer jellegéből fakadóan a megadott utasítások – jellegüktől függően – a kereskedési piacon akár visszavonhatatlanul és azonnal érvényesülhetnek, azok visszavonására, módosítására nincsen minden esetben lehetőség. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer, amennyiben annak működésében semmilyen zavar nem áll elő, teljeskörűen automatizált, amely következtében az azon keresztül végezhető valamennyi műveletet – a jogszerű használat feltételeinek maradéktalan fennállta esetén – Ön önállóan, az eBrókerház Zrt. szakembereinek igénybevétele nélkül elvégezheti. Ezen tény nyomatékosan megköveteli az átgondolt, megfelelő információk birtokában meghozott megbízások megadását. Az egyes műveletek megfelelőségét az eBrókerház Zrt. nem tudja vizsgálni.

Ön viseli a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer elérhetetlenségének, működési zavarainak kockázatát, függetlenül attól, hogy Ön a web-alapú platformot vagy a mobiltelefon-platformot használja e. A mobiltelefonplatform használata esetén Ön viseli a mobiltechnológiával összefüggő valamennyi kockázatot, így különösen, de nem kizárólagosan az esetleges késedelem vagy kommunikációs hiba kockázatát, továbbá a mobil eszköz harmadik személyek által történő használatához fűződő kockázatokat, mely esetekkel összefüggésben felmerülő veszteségért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.

Az eBrókerház Zrt. hozzáférhet olyan információkhoz, illetve olyan kereskedési pozíciókat nyithat olyan árakon, amelyek az Ön számára nem elérhetőek, ezen felül olyan üzleti érdekei lehetnek, amelyek különböznek az Önétől. Az eBrókerház Zrt. nem köteles a rendelkezésére álló piaci vagy más információt az Ön rendelkezésére bocsátani, valamint nem köteles arra, hogy megváltoztassa, vagy korlátozza a saját kereskedési tevékenységét.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-1-880-8404-as telefonszámon.

eBrókerház Zrt.

KOCKÁZATFELTÁRÓ NYILATKOZAT

internetes kereskedési rendszer használatával összefüggésben

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.) (a továbbiakban: Társaság vagy eBrókerház Zrt.) az általa elérhetővé tett online kereskedési rendszer használatával összefüggésben a jelen dokumentumban foglaltak szerinti tartalmú kockázatfeltáró tájékoztatást adja, azzal, hogy a Társaság rögzíti, hogy a rendszerhasználattal összefüggő összes informatikai és egyéb kockázat részletezése, és teljes körű ismertetése a lehető leggondosabb eljárás mellett sem lehetséges. Az eBrókerház Zrt. nem felel azokért a károkért, amelyek a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatokon kívüli egyéb kockázatok felmerüléséből fakadnak.

A jelen dokumentumban foglalt kockázati figyelmeztetéseket az Ügyfél a jogviszony létesítésekor, a Kereskedési Szerződés elfogadásakor kifejezetten elfogadja és vállalja. A jelen kockázatfeltáró nyilatkozatban foglaltak elfogadása a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatások igénybevételének a feltétele.

Az Ügyfél a jelen tájékoztatásban foglalt kockázati elemeket az internetes kereskedési rendszer útján a Társaság részére adandó valamennyi egyedi megbízás megadását megelőzően köteles figyelembe venni, illetve a Társaság által elérhetővé tett internetes kereskedési rendszert a jelen nyilatkozatban foglalt kockázatok ismeretében veszi igénybe.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer használata fokozott kockázatot jelent, amely fokozott kockázat körében kifejezetten tudomásul veszi az alábbiakat:

1. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy az általa a kereskedésre használt bármely felhasználói eszköz (hardver) alkalmas-e a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer futtatására, az alkalmazott eszköz és futtatási környezet (így különösen operációs rendszer) a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer rendszerkövetelményeinek megfelel-e, és felhasználáshoz valamennyi technikai feltétel biztosított-e (ideértve a behatolás elleni védelmet, tűzfalat stb.). Ügyfél tudomásul veszi, hogy a felhasználói oldali technikai feltételeket az Ügyfélnek kell biztosítania, és az ebből fakadó kárveszélyt neki kell viselnie.
2. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer zavartalan működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges a jó minőségű, megbízható és folyamatos internetkapcsolat, az esetleges csatlakozási hibákból, az internetkapcsolat megszakadásokból fakadó kereskedési kockázatok kezelésének felelőssége teljes mértékben az Ügyfelet terheli, az eBrókerház Zrt. az internet szolgáltatással, internetkapcsolattal, hálózati és adatkapcsolati hibákkal összefüggésben felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárta, amely felelősségkizárást az Ügyfél tudomásul vesz és kifejezetten elfogad. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy noha az internet alapvetően megbízható, technikai problémák ugyanakkor előfordulhatnak, egyúttal az internet a felépítéséből fakadóan kockázatnak teszi ki a felhasználóját, ami a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül ügyletkötést akadályozhatja vagy késleltetheti. Tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az internethasználattal, az internetben rejlő kockázatokkal összefüggő kárveszélyt és kárfelelősséget az Ügyfél viselni köteles.

3. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer használatára vonatkozó ismeretek hiányából, funkciói téves, helytelen vagy hibás használatából fakadó következményekért, károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség és a kapcsolódó kárveszélyt viselni köteles, egyúttal köteles a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer felhasználói kézikönyvében foglaltakat és a kereskedési rendszer funkcionalitását megismerni, és azt a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer alkalmazása során köteles folyamatosan figyelembe venni.
4. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztüli kereskedés kizárólag az Ügyfél személyes eljárása mellett történhet, azaz harmadik személy meghatalmazottat az Ügyfél képviselőjében történő eljárásra a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren történő kereskedés során, az ügyletre vonatkozó megbízások megadásakor nem jogosult igénybe venni.
5. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszert az Ügyfél felhasználónév és jelszó segítségével tudja használni, amely felhasználónevet és jelszót (a továbbiakban együtt: azonosító adatok) köteles titokban tartani, a legnagyobb gondossággal őrizni és kezelni, és azokat sem a Társaság, sem más harmadik személy tudomására nem hozhatja. Tudomásul veszi, hogy az azonosító adatok elvesztése, vagy illetéktelen harmadik személy általi bármely más módon történő megismerése esetén fennáll a Társaság által vezetett számlához történő illetéktelen hozzáférés veszélye, ezért az előbbi körülmények fennállása esetére köteles a Társaságot haladéktalanul értesíteni. Az Ügyfél tudomással bír arról, és kifejezetten elfogadja, hogy az azonosító adatok harmadik személy részére akár cselekvéssel, akár mulasztással történő átadásából, vagy hozzáférhetővé tételéből, azok nem megfelelő tárolásából, és ennek következtében a rendszerhez történő illetéktelen hozzáférésekből származó károkért kizárólag az Ügyfelet terheli felelősség, a Társaság, mint bizományos az ebből fakadó károkért való felelősségét kifejezetten kizárja. Tudomásul veszi, hogy az eBrókerház Zrt. valamennyi, a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerben az Ügyfél azonosító adataival megadott megbízást az Ügyféltől származó megbízásnak tekint, ekként a megbízás eredményeképpen keletkező nyereség és veszteség az Ügyfelet illeti, illetve terheli, az ebből származó veszteséget így köteles viselni.
6. Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen technikai problémaért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáiért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai vagy mobilkommunikációs hibáért vagy hiányosságért. Az erre vonatkozó felelősségkizárást az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi.
7. Az eBrókerház Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél bármely időpontban és helyen képes lesz a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerbe belépni, vagy azt használni, illetve hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer megszakítás és hiba nélküli fog működni, továbbá tudomásul veszi, hogy a Társaság az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer kapcsán semmilyen rendelkezésre állási kötelezettséget nem vállalt. Kifejezetten elfogadja, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hiba, üzemzavar, leállás, kommunikációs zavar vagy más hasonló jelenség olyan lehetetlenülés, amelyért sem az Ügyfél, sem a Társaság nem felelős.

8. Az eBrókerház Zrt. nem vállal szavatosságot az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer minőségéért, megbízhatóságáért, naprakészségéért, biztonságosságáért. Az eBrókerház Zrt. nem felel semmilyen kárért, amely az általa elérhetővé tett kereskedési rendszer nem vagy nem megfelelő, vagy funkcióinak részleges vagy hibás működéséből, továbbá a kapcsolódó késedelemből vagy nem teljesítésből, működésének szüneteltetéséből, a kereskedési rendszer használatából, vagy éppen a használatra való alkalmatlanságából fakad, különös tekintettel arra, hogy a kereskedési felületet biztosító szolgáltató a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működését érintően a felelősségét kizárta, továbbá a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszerhez történő hozzáférést, mint szolgáltatást a Társaság ingyenesen biztosítja. Ügyfél a jelen pont szerinti felelősségkizárást tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja.
9. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül kötött ügyletekről az Ügyfél kizárólag a kereskedési rendszeren keresztül tud informálódni, és a Társaság nem biztosít semmilyen egyéni értesítési rendszert az általa elérhetővé tett kereskedési rendszerben elérhető funkciókon túl. Kizárólag az Ügyfél saját felelőssége az eBrókerház Zrt. értesítéseinek, illetve a rendszerüzeneteknek a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszeren keresztüli fogadása, valamint a számlák, ügyletek és rendszerüzenetek folyamatos nyomon követése, amihez a rendszerbe történő belépés elengedhetetlen követelmény.
10. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer működése, amennyiben annak működésében semmilyen zavar nem áll elő, teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy a Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek.
11. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer által megjelenített piaci árfolyamok és az ügyletkötés(ek) tényleges árfolyama eltérhetnek egymástól, figyelemmel arra, hogy az ügyletkötésekre az ügyletkötés pillanatában éppen aktuális piaci keresleti és kínálati viszonyok között kerülhet sor.
12. A Társaság által elérhetővé tett kereskedési rendszer egyes elemei angol nyelvű kifejezéseket tartalmazhatnak, ezért a rendszer használatához az angol nyelv ismerete szükséges lehet. A nyelvismeret esetleges hiányából fakadó következményeket és károkért való felelősség az Ügyfelet terheli.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-1-880-8400-as telefonszámon.

eBrókerház Zrt.

Fogalom Meghatározások

A „Számla” vagy a „Kereskedési Számla” vagy az „Ügyfélszámla” az Ügyfél jelen kereskedési Szerződéshez kapcsolódó, Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámláját jelenti, amelynek feltételeit az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. által kötött Ügyfélszámla Szerződés tartalmazza.

„Ügyfélszámla Szerződés” a Társaság és az Ügyfél között megkötött, jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámla megnyitására és vezetésére vonatkozó szerződés, mely alapján a Társaság az ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására szolgáló ügyfélszámlát vezeti.

„Munkanap” olyan napokat jelent, amelyeken Magyarországon a bankok nyitva tartanak.

„Befektető Védelmi Szabályok” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, azonos megnevezésű 9. fejezetében foglalt rendelkezéseket.

„Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, „Az ügyfélkövetelések védelme” cím alatti fejezetet.

„Tranzakció Lezárása” jelenti egy olyan ellentétes irányú Tranzakció teljesítését, amely terjedelmében (mennyiségében vagy összegszerűségében) megegyezik a Nyitó Tranzakcióval, és amelynek eredménye nyereség vagy veszteség realizálása.

„Kezelési Költségek” jelentése az eBrókerház Zrt. által a jelen Kereskedési Szerződéssel és bármely az annak alapján létrejött Tranzakcióval, valamint a kapcsolódó Ügyfélszámla Szerződéssel kapcsolatban felszámított minden kezelési költség, jutalék, díj.

„Európai Gazdasági Térség” (EGT) jelenti az Európai Unió tagállamait (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és az Egyesült Királyság), valamint Izlandot, Lichtensteint és Norvégiát.

„Pénzügyi Piacok” olyan nemzetközi pénzügyi piacokat jelentenek, ahol deviza és egyéb pénzügyi eszközök tekintetében többoldalú kereskedés folyik, és ahol az árfolyamok ilyen többoldalú kereskedés során alakulnak.

„Fedezet” a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott fogalom

„Felügyelet” jelenti a Magyar Nemzeti Bankot (cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, Magyarország; honlap: www.mnb.hu/felugyelet).

„Tranzakció Nyitása” jelenti egy Tranzakciónak az Ügyfél által a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési rendszeren keresztül történő megnyitását.

„Piaci áras Megbízás” jelenti valamely pénzügyi eszköz azonnali vételére vagy eladására irányuló megbízást az adott pillanatban, a piacon elérhető legjobb áron.

„**Limitáras Megbízás**” jelenti valamely pénzügyi eszköz meghatározott limitáron vagy annál jobb áron, meghatározott mennyiségben történő vételére vagy eladására irányuló megbízást.

„**Stop Loss Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, vagy adott esetben, pozíció nyitására, ha a piaci ár eléri egy indikatív árat, amely kevésbé kedvező, mint a Megbízás adásakor a piacon meglévő indikatív ár.

„**Take Profit Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, arra az esetre, ha a pozíció eléri egy a Megbízás megadásakor előre meghatározott nyereségi szintet.

„**Negatív egyenleg elleni védelem**” jelenti a nyitott pozíciók zárása következtében elszenvedett veszteségnek a Kereskedési Számla mindenkori egyenlegének összegében történő maximálását.

„**Tőzsdén kereskedett alap (ETF)**” az olyan befektetési alap, amelynek legalább egy kollektív befektetési értékpapírával kereskednek az egész nap folyamán legalább egy kereskedési helyszínen és van legalább egy olyan árjegyző, amely fellép annak biztosítására, hogy a kereskedési helyszínen kereskedett kollektív befektetési értékpapír ára jelentős mértékben ne térjen el annak nettó eszközértékétől, illetve adott esetben annak indikatív nettó eszközértékétől.

„**Értéknap**” jelenti az adott Tranzakció elszámolásának a napját.

„**Bszt.**” a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény.

„**Tpt.**” a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény.

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

„**Pmt.**” a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.

eBrókerház Zrt.

Etikátlan kereskedési stratégiák jegyzéke és azok jogkövetkezményei

Az eBrókerház Zrt. az alábbi kereskedési stratégiákat tekinti a fennálló etikus piaci gyakorlattal ellentétesnek. Ezen stratégiák közül akár egy alkalmazása is a Kereskedési Szerződés felmondásának okaként szolgálhat.

Skalpolás egy olyan kereskedési stratégia, melynek során a kereskedő kis árfolyamváltozásokból próbál nagy profitra szert tenni. Az ilyen módon eljáró kereskedők napi tíztől akár napi több száz ügyletet kötnek abban bízva, hogy a kisebb árfolyamváltozásokat könnyebb követni, mint a nagyobbakat.

Az algoritmikus kereskedés során a kereskedő különböző elektronikus eszközöket használ arra, hogy egy algoritmuson alapuló megbízásait elküldje, melyek előzetesen programozott, a kereskedésre vonatkozó utasításokat tartalmaznak. Ezek a megbízás időzítésétől kezdve az áron át és a mennyiségig és egyéb tényezőkig sokféle módon változhatnak. Az ilyen jellegű megbízásokat gyakran úgynevezett „robot” segítségével kezdeményezik emberi beavatkozás nélkül. Az **API kereskedés** (application programming interface) egy programozási felület alkalmazását jelenti, és minden olyan esetet magában foglal, melynek során a kereskedő a kereskedés során egy szoftvert használ arra, hogy más programokkal kapcsolatot teremtsen. Az API ebben az esetben egyfajta közvetítőként lép fel, szükség szerint megbízásokat továbbít és adatokat olvas be.

A többszörös számlanyitás során egy kereskedő abból a célból nyit kettő, vagy annál több számlát, hogy az egyes számlákhoz kapcsolódó kedvezményeket és bónuszokat ilyen módon jogosulatlanul megtöbbszörözze.

Visszaélészerű kereskedési stratégia, melynek során

- a) az Ügyfél a magas szinten automatizált kereskedési rendszer működési sajátosságaival él vissza, különösen az abban rejlő esetleges hibákat, téves ármegjelöléseket, egyéb technikai jellegű sajátosságokat kihasználva törekszik illetéktelen előnyszerzésre;
- b) az Ügyfél egyéb tisztességtelen vagy visszaélészerű kereskedési gyakorlatot folytat, így különösen de nem kizárólagosan az Ügyfél
 - csalást vagy más jogellenes cselekményt követ el,
 - arbitrázs (különösen a swap- látencia- bónusz arbitrázs, rendszerhibákat kihasználó arbitrázs) ügyleteket köt,
 - a vele kapcsolatban lévő másik ügyféllel összehangolt tranzakciókat hajt végre, abból a célból, hogy a rendszer hibáit, az abban előforduló késéseket vagy frissítéseket kihasználják,
 - akár egyedül akár másokkal összehangoltan olyan tranzakciókat köt, melynek célja a rendszer manipulációja,
 - a negatív egyenleg elleni védelemmel visszaél akként, hogy hedge-elt tranzakciókat nyit két vagy több egymással szembenálló számlán, függetlenül attól, hogy azok mindegyike az ügyfél ellenőrzése alatt áll,

vagy azok az ügyfél és harmadik személy(ek) ellenőrzése alatt állnak, és az ügyfél számára biztosított tőkeáttétel teljes kihasználásával gyakorlatilag kockázatmentes kereskedést tesznek számára lehetővé.

A Társaság a fenti, etikátlan kereskedési stratégiák bármelyikének észlelése esetén jogosult

- az Ügyfél etikátlan kereskedési stratégiával érintett nyitott pozícióit lezárni,
- az etikátlan kereskedési stratégiával összefüggő, akár már könyvelt nyereséget vagy veszteséget törölni az Ügyfél számlájáról,
- továbbá valamennyi egyéb, az etikátlan kereskedési gyakorlat jellegéhez és súlyosságához igazodó egyéb szükséges intézkedést megtenni, így különösen jogosult:
 - a) a kereskedési rendszerben késleltetni az Ügyfél hozzáférését az aktuális piaci árakhoz
 - b) késleltetést beállítani az Ügyfél által adott megbízás megadása és a pozíció megnyitása között,
 - c) korlátozni az ügyfél számára elérhető pénzügyi eszközök körét.
 - d) korlátozni az Ügyfél által elérhető tőkeáttétel mértékét,
 - e) megváltoztatni az Ügyfélre irányadóan a spread-eket,
 - f) azonnali hatállyal felmondani az Ügyféllel fennálló valamennyi szerződését.

eBrókerház Zrt.